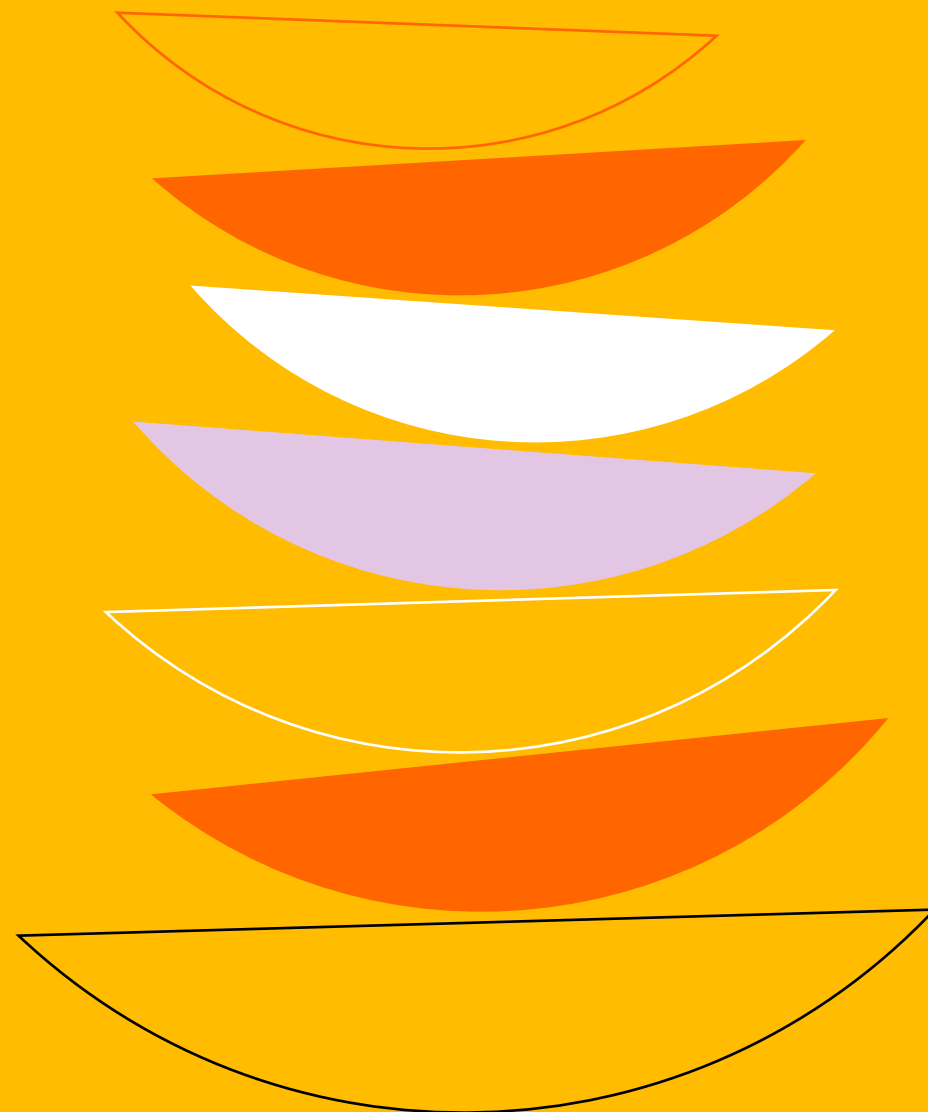


Omniva Grupi eetilised käitumis põhimõtted



omniva

Sisukord

1 Sissejuhatus

Eesmärk ja ulatus	4
Ettevõtte väärtused	5

2 Ärieetika

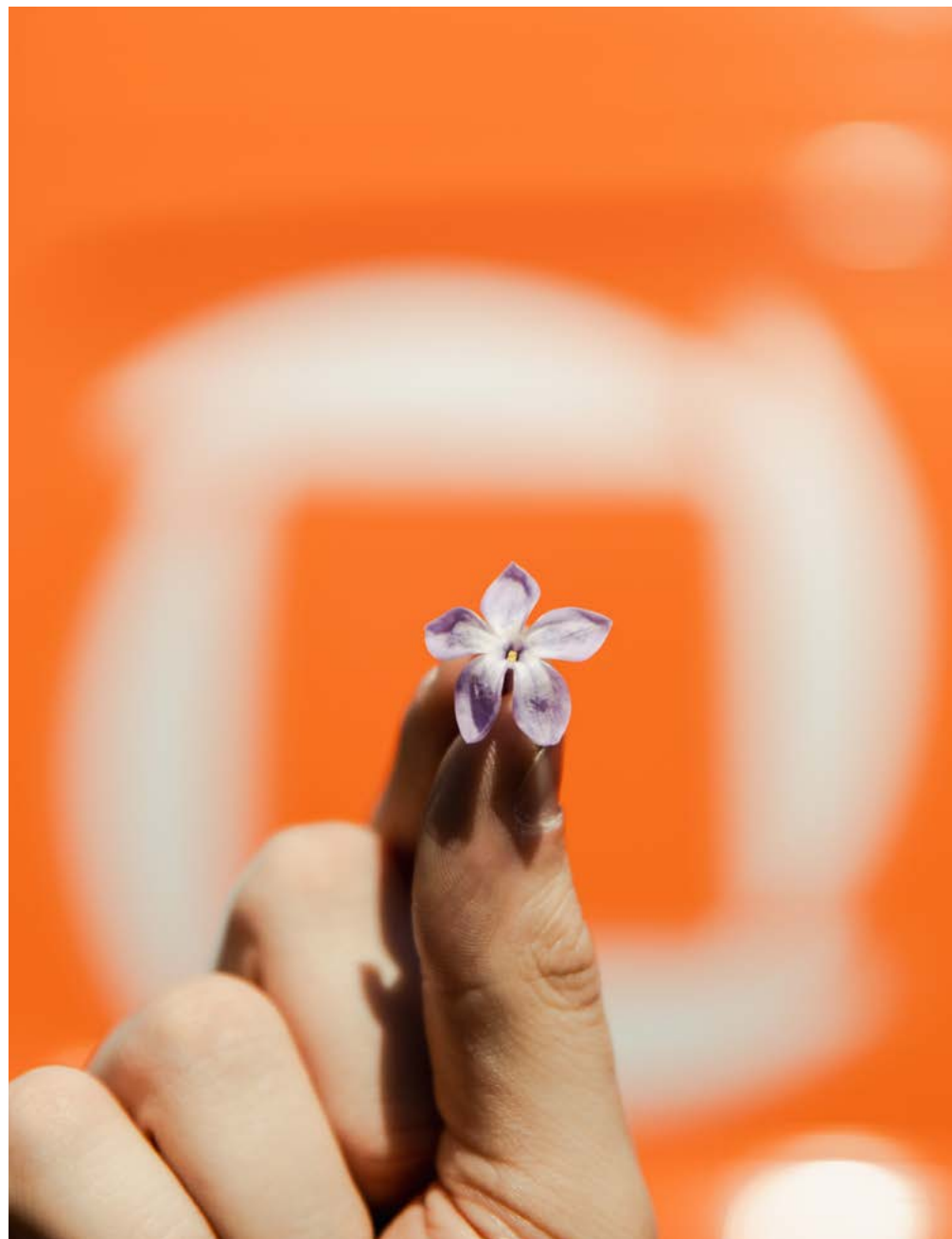
Huvide konflikt	7
Kingitused, meelelahutus ja altkäemaks	8
Keskkonnaalane vastutus	9
Austus inimeste vastu	10
Aus konkurents ja hanked	12
Vastutustundlik turundus	12
Klienditeenindus ja -rahulolu	13

3 Turvalisus

Ettevõtte varade, intellektuaalomandi ja ressursside kasutamine	15
Isikuandmed ja andmekaitse	15

4 Lisateave

Eetikakomitee järelevalve	17
Vihjekanal anonüümseks teavitamiseks	17
Ootused ja aruandlus	18
Seotud dokumendid	19



Sissejuhatus



Eesmärk ja ulatus

Omniva Grupp (sh meie tütar- ja sidusettevõtted, edaspidi Omniva) järgib eetilise käitumise põhimõtteid, soovides olla usaldusväärne partner nii oma töötajatele, klientidele, tarnijatele kui erinevatele äripartneritele. Me toetume inimõiguste, töötingimuste, keskkonna ja ärietika valdkonnas rahvusvahelistele standarditele ning püüame alati saavutada rohkem, kui on nõutud kehtivate seaduste ja eeskirjadega. Heade pikaajaliste ärisuhete ja positiivse koostöö hoidmiseks ootame oma töötajatelt, tarnijatelt ja äripartneritelt samuti kõrgel tasemel vastutustundlikku käitumist.

Meie eetilised käitumispõhimõtted kehtivad:

- Omniva töötajatele (sh kõik juhatuse ja nõukogu liikmed);
- Omniva tarnijatele ja koostööpartneritele (edaspidi partnerid).

Juhul, kui tekib vastuolu eetiliste käitumispõhimõtetelega, tuleb järgida riigis kehtivaid seadusi ja määrusi. Käesolevat eetiliste käitumispõhimõtete dokumenti peetakse partneri või töötaja ja Omniva vaheliste lepingute lahutamatuks osaks.



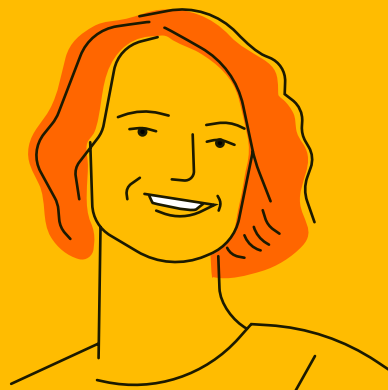
Ettevõtte väärtused

Juhindume Omniva äritegevuses ning igapäevaste otsuste tegemisel oma neljast põhiväärtusest, mis võimaldavad meil pakkuda kvaliteetset teenust oma partneritele ja klientidele. Antud käitumispõhimõtete eesmärk on meie väärtusi veelgi tugevdada.



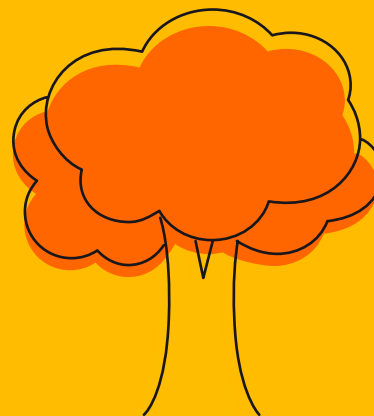
Me hoolime

Suhtume hoolivuse ja austusega oma tegemistesse, meie kätte usaldatud saadetistesse ja ümbritsevasse keskkonda. Kuulame ning väärtustame üksteist, koostööpartnereid ja kliente.



Me oleme avatud

Otsime pidevalt värskaid ideid ja võimalusi, mis aitavad meil kasvada inimeste, ekspertide ning ettevõtte-na. Julgeme proovida, aga ka eksida ning oma vigadest õppida.



Meid võib usaldada

Lubame, mida suudame täita, ja täidame, mida oleme lubanud. Võtame alati vastutuse Omniva eest!



Me tunneme rõõmu tööst ja tulemustest

Julgustame üksteist rohkem pingutama ja oleme teineteisele toeks, rõõmustame koos oluliste eesmärkide saavutamise üle ning kiidame üksteist väärt panuse ja koostöö eest.

Ärieetika



Huvide konflikt

Huvide konflikt tekib siis, kui töötaja isiklikud huvid mõjutavad või võivad mõjutada Omniva huve, kahjustades seeläbi tema otsustusvõimet, otsuseid või tegusid. Huvide konflikt tekib samuti siis, kui töötaja osaleb ettevõtte otsustusprotsessis viisil, mis mõjutab töötaja, tema lähedaste või töötajaga seotud juriidiliste isikute majanduslikke huve.

Huvide konflikti vältimiseks ei tohi Omniva töötajad töötada otse oma lähedaste (pereliikmed, hõimlased või muud isikud, kes võivad mõjutada meie erapooletust) alluvuses ega astuda lepingulistesse suhetesse juriidiliste isikutega, mida juhivad või omavad nende lähedased. Juhtivatel ametikohtadel hoidume oma pereliikmete või hõimlaste töölevõtmisest. Lisaks ei tohi töötajad olla Omniva klientide juhtimis- või järelevalveorganite liikmed, kui see põhjustab või võib põhjustada huvide konflikti.

Lähedaste suhete loomisel peavad töötajad tagama, et antud suhted ei mõjuta nende erapooletust oma kohustuste täitmisel ega tekita huvide konflikte. Vajaduse korral tuleb töö ümber korraldada.

Kui kahtlustad võimalikku huvide konflikti, siis küsi endalt, kas:

- selle suhte või olukorra avalikustamine avaldaks kahjulikku mõju sulle, sinu lähedastele, grupile või
- see suhe või olukord võib olla kuidagi kasulik sulle (või kolmandatele isikutele) töandja kulul.
- Kui vastus on JAH, võib esineda huvide konflikt, mis tähendab, et olukorda tuleb arutada vahetu juhiga (või tema juhiga, kui olukord puudutab vahetut juhti). Kui on tehtud kindlaks huvide konflikt, tuleb ette võtta vajalikud sammud selle kõrvaldamiseks.



Kingitused, meelelahutus ja altkäemaks

Omniva ei aktsepteeri altkäemaksu, väljapressimist või muid korrupsiooni vorme. Seetõttu ei tohi Omniva töötajad ja partnerid anda, vahendada ega vastu võtta kingitusi ega muid hüvesid, mis võivad kahjustada kingituse/hüve saaja erapooletust või tekitada kahtlusi, et erapooletus on ohus.

Lubatud on anda ja vastu võtta sümbolseid kingitusi, mida võib ühemõtteliselt tõlgendada tavalise viisakusavaldusena eriliste sündmuste tähistamiseks. See tähendab eeskätt väikese väärtusega suveniire (nt kalender, märkmik, pliiats) või väikese väärtusega kingitusi (nt lilled, šokolaadid) – rohkem näiteid leiad allpool. Kui kahtled, kas kink võib mõjutada saaja erapooletust, tuleks olukorda arutada vahetu juhiga.

Omnivas on nulltolerants igasuguste pettuste suhtes, sh rahapesu, korrupsioon ja vargused.



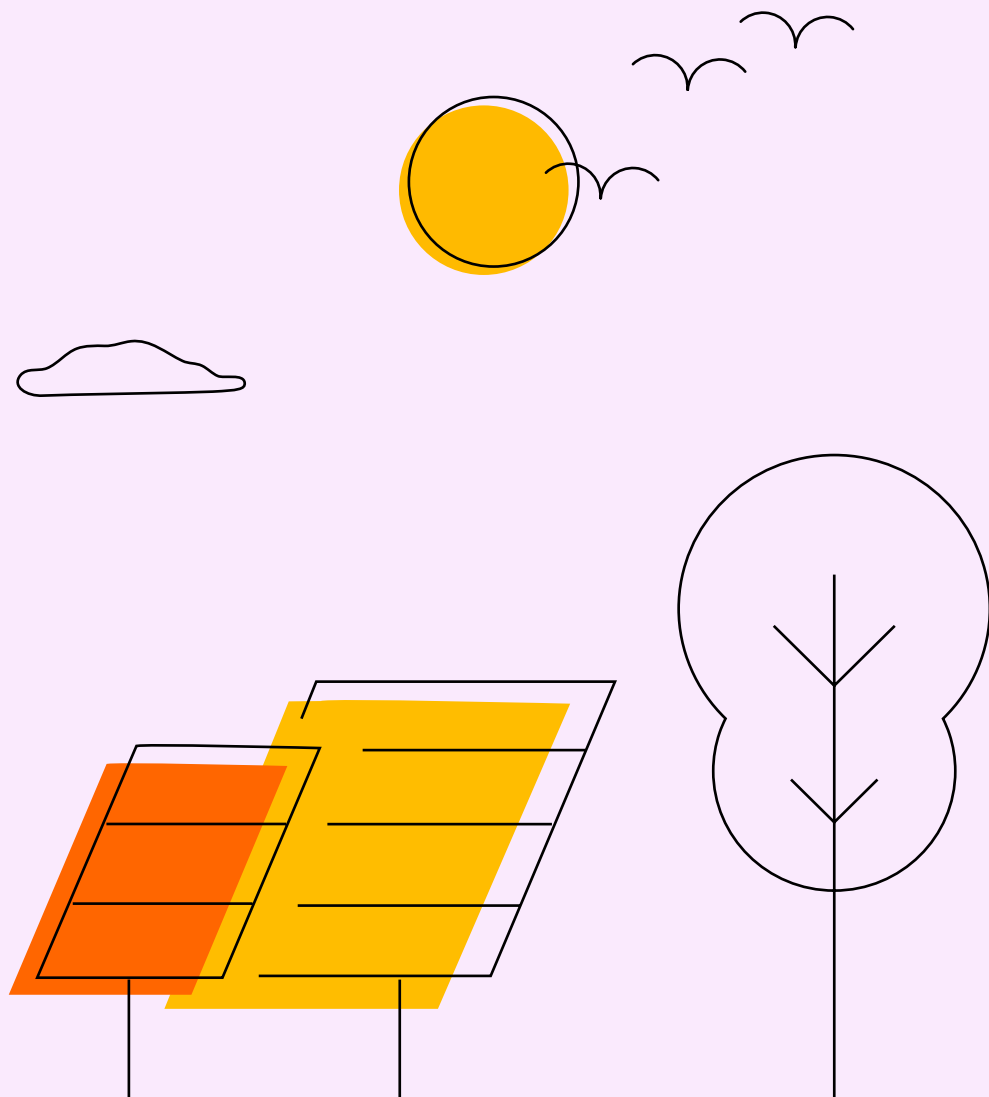
Sobivad kingitused on näiteks:

- Väikesed, sümbolised kingitused, näiteks kohvikruus või šokolaad
- Reklaamesemed, nagu kaubamärgiga kaup, mida jagatakse turundustegevuse osana
- Ettevõttega seotud materjalid, nagu näiteks raamatud või märkmikud, ka margid või margikogud
- Kultuurilised kingitused, nagu traditsioonilised esemed või suveniirid

Näited kingitustest, mis võivad olla varjatud altkäemaksu vormis. See tähendab, et nende vastuvõtmist tuleks hoolikalt kaaluda ja arutada oma juhiga:

- Rahaline hüvitis, näiteks sularaha või kinkekaardid, mis võivad mõjutada otsuseid või tegevusi
- Kallid kingitused, näiteks luksuslikud puhkused ja kallid ehted, mis võivad tekitada kingisaajas tunde, et nad on kohustatud kingituse andja heaks midagi tegema
- Töövõimalused

Keskkonnaalane vastutus



Keskkonnakaitse on Omnivale oluline ning meie eesmärgiks on korraldada oma äritegevust keskkonnasäästlikul ja tõhusal viisil. Järgime alati teemaga seotud kohalikku ja rahvusvahelist regulatiivset raamistikku, otsides samal ajal aktiivselt võimalusi teha veelgi enam. Hindame regulaarselt kogu ettevõtte CO₂-jalajälge, mis võimaldab meie kliimamõju pidevalt jälgida, juhtida ja samm-sammult vähendada.

Olulised põhimõtted:

- Me järgime kõiki reegleid, mis on seotud ohtlike ainete ladustamise, käitlemise ja mahalaadimisega;
- Vältime keskkonna saastamist ja vähendame pidevalt oma tegevuse tulemusena tekkivate jäätmete kogust;
- Seame prioriteediks ressursside, sealhulgas vee, energia ja toorainete tõhusa ning optimaalse kasutamise kõigis meie toimingutes;
- Püüame võimaluse korral vähendada oma äriiga seonduvat transpordi ja logistika keskkonnamõju;
- Tagame, et meie töötajatel on oma kohustuste täitmiseks keskkonna küsimustes vajalikud praktilised teadmised, kogemused ja vahendid.

Kliimamuutuste ja nendega seotud ohtude kontekstis on keskkonnakaitse igaühe kohustus, mis tähendab, et kõik Omniva töötajad ja partnerid on oodatud ühinema Omniva keskkonnaalaste püüdlustega ja neisse panustama.

Austus inimeste vastu

Omniva on pühendunud inimõiguste põhimõtete järgimisele, töötajate tervise ja ohutuse tagamisele, võrdõiguslikkuse edendamisele ning diskrimineerimisvaba töökoha tagamisele.

Me austame inimõigusi

Omniva tunnustab ja austab igale inimesele kuuluvaid õigusi ning järgib rahvusvaheliselt tunnustatud inimõiguste põhimõtteid, mis on määratletud rahvusvahelistes kokkulepetes. Nende hulka kuuluvad muu hulgas ÜRO inimõiguste ülddeklaratsioon ja Rahvusvahelise Tööorganisatsiooni (ILO) konventsioonidest tulenevad peamised tööõigused, mis hõlmavad selliseid teemasid nagu lapstööjõud, sunnitöö, ühinemisvabadus jne. Me järgime kõiki tööjõunõudeid ja eeldame, et kõik meie äripartnerid teevad sama ilma igasuguste eranditeta.

Turvalise töökoha tagamiseks järgime kehtivaid töötervishoiu- ja ohutuse seadusi ja määrusi ning oleme kehtestanud ohutusprotokollid ja -koolitused tööõnnetuste ja -vigastuste minimeerimiseks ja võimalikuks kõrvaldamiseks.

Mõistame hukka diskrimineerimise

Omniva organisatsioonikultuuris ei ole diskrimineerimist, ahistamist, alandamist, kiusamist ega muud ebaviisakat käitumist. Kõiki meie töötajaid, partnereid ja kliente koheldakse seaduslikult, õiglaselt ja võrdselt, sõltumata nende rahvusest, vanusest, rassist, soost, keelest, päritolust, nahavärvist, usutunnistusest, puudest, seksuaalsest sättumusest, poliitilistest või muudest veendumustest.

Me aktsepteerime mitmekesisust kõigis meie tegevuste aspektides, sealhulgas töölevõtmises, otsustusprotsessides, igapäevases suhtluses ja meie grupi juhtimises. Usume kindlalt, et mitmekesised maailmavaated ja taust pakuvad ainulaadseid väljavaateid ja suuremat loovust, aidates seeläbi kaasa meie äri edule.





Me toetame võrdsust

Järgime kõiki töösuhetega (töölevõtmine, tööhõive, koostamine ja areng, töötasu kindlaksmääramine ja edutamine) seotud otsuste tegemisel kohaldatavaid õigussakte ning hoidume töötajate või kandidaatide diskrimineerimisest. Sõlmime ja hoiame töösuheteid, mis põhinevad töötaja kvalifikatsioonil, väärtustel ja oskustel ning tagame kõigile võrdsed võimalused. Meie tasustamispõhimõtted on õiglased ja läbipaistvad ning me panustame aktiivselt soolise palgalõhe kaotamisse.

Me edendame headust ja austust

Me suhtleme oma klientide, kolleegide ja partneritega viisakalt, lugupidavalt, abivalmilt ja tähelepanelikult. Me ei naeruväärista ega häbista töötajaid ning kolleegi kiusamine, solvav keelekasutus või igasugune vägivald on vastuvõetamatu.

Ligipääsetavus ja kaasamine

Postikontorid, pakiautomaadid ja erinevad digikanalid on kõik vahendid inimeste ja erinevate kogukondade ühendamiseks. Omniva eesmärk on edendada mitmekesisust ja kaasavat keskkonda ning tagada kõigile soovijatele ligipääs ja võimalus meie teenuseid kasutada ning kogukonnas osaleda. Töötame selle nimel, luues kasutajasõbralikke ja paindlikke, erinevaid vajadusi arvesse võtvaid lahendusi. Küsime oma klientidelt pidevalt tagasisidet ning tegeleme nende ootuste ja vajadustega proaktiivselt. Tööandjana edendab Omniva mitmekesisust väärtustavat töökultuuri ning soovib luua õhkkonda, mis austab iga inimese ainulaadseid vaatenurki ja vajadusi.

Mitmekesisus on meile oluline ka laiemalt kogukonnas ja ühiskonnas, milles tegutseme. Ootame sama lähenemist nii kõigilt oma töötajatelt kui partneritelt.

Aus konkurents, hanked ja ostmine

Omniva järgib kõiki ausa konkurentsi reegleid, pakkudes teenuseid ja kaupu professionaalselt ning kooskõlas kokkulepitud standardite, meetodite ja reeglitega.

Omniva hanke- ja ostutegevus vastab kõrgeimatele eetilise äritegevuse standarditele ning järgib õigluse ja läbipaistvuse põhimõtteid. Oma hankemenetluste täieliku erapooletuse tagamiseks väldime huvide konflikte. Iga võimalikku tarnijat teavitatakse kvalifikatsiooni- ja hindamiskriteeriumitest ning kõigile pakutakse võrdseid võimalusi. Tarnija valikul ei toimu mingit soosimist ja valik põhineb eelnevalt kindlaks määratud hindamiskriteeriumidel, nagu hind, kvaliteet, tarnevõimalused, standardite järgimine jne.

Omniva keskkonnaalased jõupingutused laienevad ka hangetele ja ostudele, kus protsessid ja otsuste tegemine on seotud kestlikkuse valdkonnaga. Me hindame võimalikke tarnijaid, vaadates nende pühendumust kestlikele praktikatele, ja otsime partnereid, kes tegelevad aktiivselt oma keskkonnamõju vähendamisega.

Kõik hanked dokumenteeritakse ja arhiveeritakse täpselt. Läbipaistvuse ja aruandekohustuse edendamiseks dokumenteerime ja esitame täpsed andmed oma äritavade, ettevõtte struktuuri, finantsolukorra ja tulemuslikkuse näitajate kohta, järgides kehtivaid seadusi ja eeskirju.



Vastutustundlik turundus

Tunnustame turunduse mõjujõudu ning peame oma turundustegevuses oluliseks rangete käitumisstandardite järgimist. Tegutseme kooskõlas ICC reklaami- ja turunduskommunikatsiooni koodeksiga, milles on määratletud vastutustundliku turunduse põhimõtted.

Meie kohustused seoses vastutustundliku turundusega hõlmavad muu hulgas järgmist:

- ausa ja täpse info edastamine, tagamaks meie klientide ja laiema ühiskonna hea teadlikkuse meie teenuste kohta;
- me oleme lugupidavad, kaasavad ja vabad igasugusest diskrimineerimisest rahvusliku päritolu, soo, puude jms alusel;
- me ei suuna reklaami alla 13-aastastele lastele ja oleme oma turundustegevustes eriti ettevaatlikud juhul, kui tegemist on haavatavamate rühmadega (lapsed, noored, puuetega inimesed jne).

Turundustavad ulatuvad sisuküsimustest kaugemale, hõlmates ka selliseid teemasid nagu kliendi privaatsus ja andmekaitse. Kõrgetele ootustele vastamiseks küsime alati kliendi nõusolekut enne andmete kogumist või kasutamist ning tagame läbipaistvuse meie kavatsuse osas. Kliendiandmeid kaitstakse tugevate turvameetmetega, et vähendada tundliku teabe kättesaadavuse, kaotamise või väärkasutamise ohtu.

Klienditeenindus ja -rahulolu

Omniva eesmärk on luua klientidele väärtust posti-, paki- ja logistikateenuste osutamisega. Oleme pühendunud kõrge kvaliteediga klienditeeninduse pakumisele ja kliendirahulolu tagamisele.

Omniva soovib olla eelistatud ja usaldusväärne partner oma klientidele ning me lubame alati:

- pakkuda teenuseid läbipaistvalt ja täita antud lubadusi;
- seada esikohale kliendi turvalisuse ja rahulolu;
- pidevalt parandada teenuste ja klienditeeninduse kvaliteeti.

Meie kliendid on meie prioriteet. Kõik Omniva töötajad on koolitatud kliendi päringute ja soovidega tegelema professionaalselt, austusväärset ja õigeaegselt.

Pidevaks parendamiseks-täiustamiseks ja klientide rahulolu tagamiseks ootame ja otsime aktiivselt klientide tagasisidet. Meie kliente võib vaadelda meie partneritena, kellega koostöö on Omniva jätkuva arengu jaoks hädavajalik.



Turvalisus



Ettevõtte varade, intellektuaalomandi ja ressursside kasutamine

Meie ettevõtte vara ja intellektuaalomand on olulised komponendid meie edu tagamiseks ning seetõttu tuleb neid kaitsta ja vastutustundlikult kasutada.

Omniva vara hulka kuuluvad muu hulgas seadmed, tööriistad, füüsilised varad, sõidukid, tarkvara jne ning neid tuleb kasutada üksnes Omniva tegevusega seotud seaduslikel ärielistel eesmärkidel. Meie töötajad ja partnerid peavad ettevõtte vara käsitlema hoolikalt ja vastutustundlikult ning hoiduma selle kaotamisest, kahjustamisest, vargusest või volitamata juurdepääsust varale. Kõigist seotud probleemidest või kahtlustest tuleb viivitamata teatada oma juhti.

Sama tähtis on Omniva intellektuaalomand, mis hõlmab muu hulgas autoriõigusi, loomingulisi ideid, patente ja muud tööülesannete täitmisel saadud teavet. Sellist ärisaladuse all kuuluvat teavet tuleb käsitleda kooskõlas Omniva suuniste, töölepingute ja muude pooltevaheliste kokkulepetega. Töötajad ei tohi kasutada ega avaldada intellektuaalomandit mis tahes vormis ilma ettevõtte eelneva kirjaliku nõusolekuta, välja arvatud juhul, kui selline õigus tuleneb õigusaktidest. Samamoodi austame oma partnerite, klientide ja teiste väliste isikute intellektuaalomandit.

Vastutustundlik kasutamine peab laienema ka Omniva ressurssidele, sealhulgas sularahale, tööajale, transpordivahenditele, materjalidele jne, mida kasutatakse asjakohaselt, mõistlikult ja tööga seotud ülesannete täitmiseks.

Isikuandmed ja andmekaitse



Isikuandmete kaitse ning meie töötajate, partnerite ja klientide privaatsuse tagamine on Omniva peamine prioriteet. Oleme kehtestanud ranged suunised ja süsteemid, et tagada andmete ja teabe ohutu käitlemine igal ajal ning kooskõlas kõigi meie töötajate ja partnerite suhtes kohaldatavate õigusaktidega.

Meie töötajad ja partnerid peavad Omniva teabe käsitlemisel olema tähelepanelikud ning võtma kõik vajalikud meetmed selle kaitsmiseks. (Sotsiaal)meedias, avalikes kohtades (bussides, kohvikutes, kauplustes, tänaval jne) on keelatud arutada või kommenteerida selliseid küsimusi nagu tulevased tooted, hinnakujundus, avaldamata finantsnäitajad, teenustega seotud küsimused jne.

Omniva põhjalik andmekaitsepoliitika laieneb ka IT-taristule, et kaitsta seda loata juurdepääsu või manipuleerimise eest.

Lisateave



Eetikakomitee järelevalve

Tagamaks eetiliste käitumispõhimõtete igakülgse järgimise, on Omniva ellu kutsunud eetikakomitee. Komitee eesmärk on suurendada ettevõtte ja selle töötajate vastavust nii seadustele, headele ärijuhtimise tavadele kui Omniva väärtustele, toetades seeläbi ettevõtte usaldusväarsust ja head mainet.

Eetikakomiteed juhib muutuste- ja personalivaldkonna juht ning see koosneb kuni kuuest liikmest, kes nimetatakse ametisse kolmeks aastaks. Eetikakomitee koosseisu ja töökorralduse kinnitab ettevõtte juhatuse. Juhatuse liikmed ei või komitee töös osaleda.

Eetikakomitee vastutab Omniva eetiliste käitumispõhimõtete ja seotud poliitika järgimise järelevalve ja täitmise tagamise eest. Komitee annab oma tegevusest aru ettevõtte juhatusele.

Kõigil, kes vajavad selgitusi või juhiseid käitumispõhimõtetega seotud küsimustes või soovivad teatada seotud rikkumise kahtlusest, palume eetikakomiteele kirjutada aadressil:

- etika@omniva.ee (Eestis)
- etika@omniva.lv (Lätis)
- etika@omniva.lt (Leedus)



Vihjekanal anonüümseks teavitamiseks

Omniva vihk kanal ja seotud protsess võimaldab turvaliselt ja konfidentsiaalselt teada anda võimalikest rikkumistest ning ebaeetilisest käitumisest. Vihjekanali eest vastutab Omniva siseauditi osakond ning vihje andjale tagakse soovi korral anonüümsus ja turvalisus.

Kõigil, kes soovivad võimalikust rikkumisest või ebaeetilisest käitumisest konfidentsiaalselt teada anda palume selleks kasutada Omniva veebilehelt leitavat linki:

- www.omnivagroup.com/policies/ (inglise keeles)
- www.omnivagroup.com/et/eeskirjad/
- <https://www.omnivagroup.com/lt/nuostatos/>
- <https://www.omnivagroup.com/lv/politikas/>



Ootused ja aruandlus

Seadustele vastav ja eetiline käitumine on Omnivale keskse tähtsusega, mis tähendab, et ettevõttes on nulltolerants käesolevate käitumispõhimõtete igasuguse rikkumise suhtes. See on oluline nii meie organisatsiooni siseselt kui ka partnersuhetes – ootame, et Omniva partnerid järgiksid samu kõrgeid käitumisstandardeid, mida ettevõttes järgitakse. Jälgime seda pidevalt, sest usume, et hoides ja kasvatades Omniva väärtusi jagavate partnerite võrgustikku, suudame edendada koostöökeskkonda, mis põhineb aususel, vastutusel ja vastastikusel usaldusel.

Väärkäitumise puhul lahendame probleemid ja konfliktid käesolevate eetiliste käitumispõhimõtete alusel ning hindame poolte käitumist ettevõtte asjakohaste poliitika järgi. Rikkumine võib kaasa tuua hoiatuse või lepingu/kokkulepete lõpetamise.

Eeldame, et igasugune ebaeetilisele käitumisele viitav teave esitatakse meile heas usus ning tagame kaitse võimaliku kättemaksu eest ja konfidentsiaalsuse kõigile, kes teavet esitavad. Iga isiku suhtes, kes on tahtlikult esitanud ebaõiget või eksitavaid teavet, kohaldatakse samuti asjakohaseid meetmeid.

Seotud dokumendid

Omniva võib esitada oma partneritele täiendavaid juhiseid, põhimõtteid või nõudeid, lähtudes partnerluslepingu olemusest ja osutatavatest teenustest, oodates, et neid järgitakse ja täidetakse kogu väärtusahelas.



Üksikasjalikumad juhised, sise-eeskirjad ja nõuded meie töötajatele on leitavad meie intranetist.