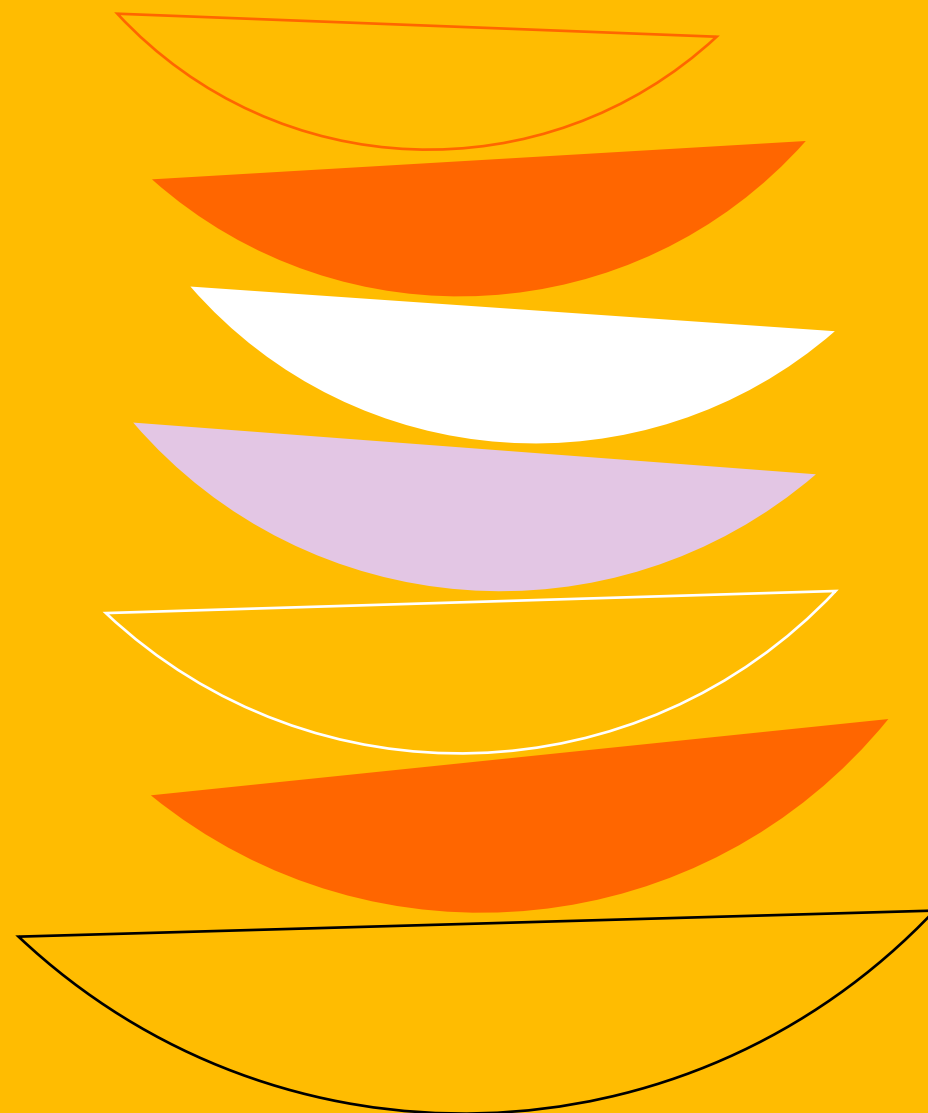


# OMNIVA grupēs Elgesio kodeksas



omniva

# Turinys

## 1 Įvadas

---

Tikslas ir taikymo sritis	4
Įmonės vertybės	5

## 2 Verslo etika

---

Interesų konfliktai	7
Dovanos, pramogos, kyšininkavimas	8
Atsakomybė už aplinką	9
Pagarba žmonėms	10
Sąžininga konkurencija ir pirkimai	12
Atsakinga rinkodara	12
Klientų aptarnavimas ir pasitenkinimas	13

## 3 Saugumas

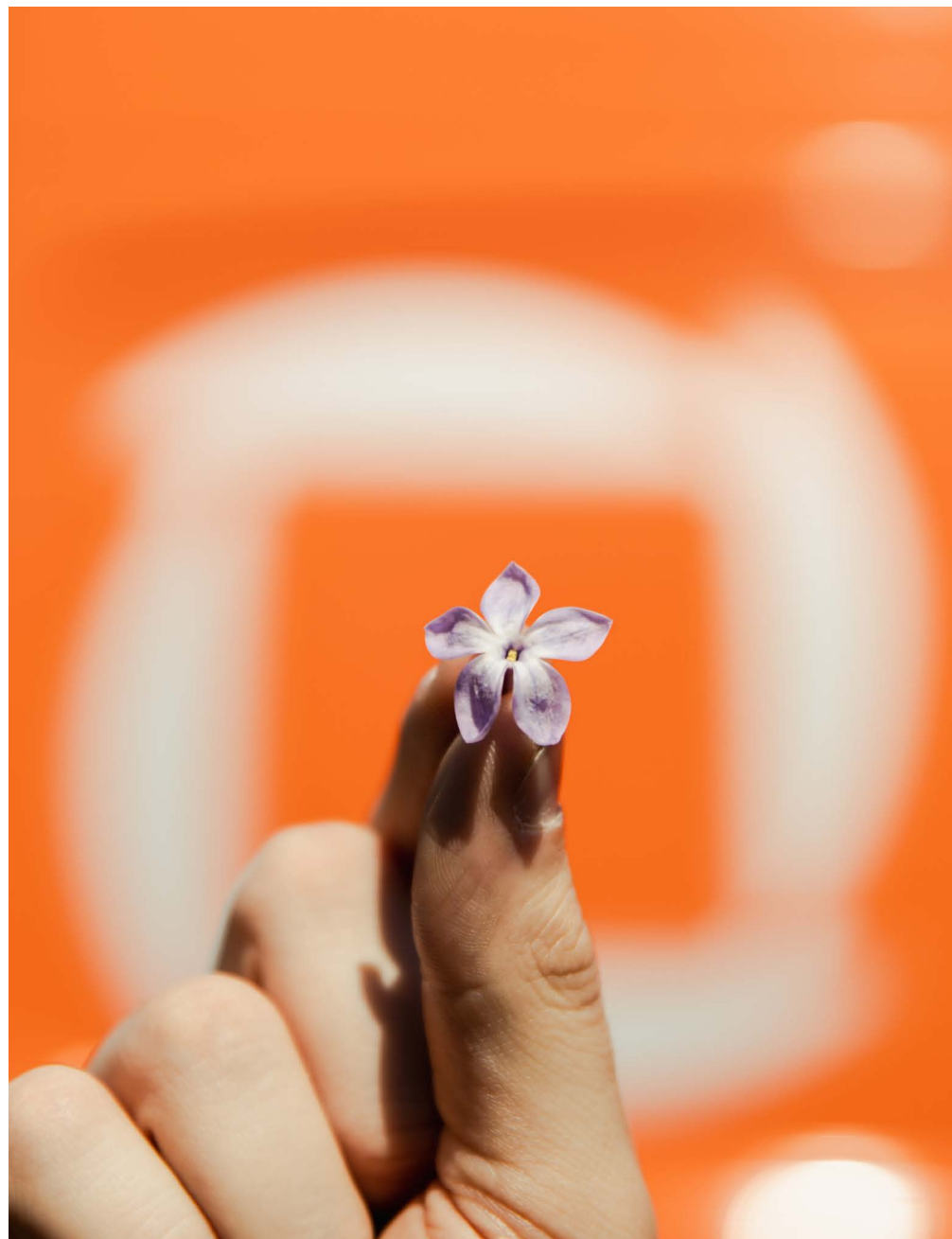
---

Įmonės turto, intelektinės nuosavybės ir išteklių naudojimas	15
Duomenų ir informacijos apsauga	15

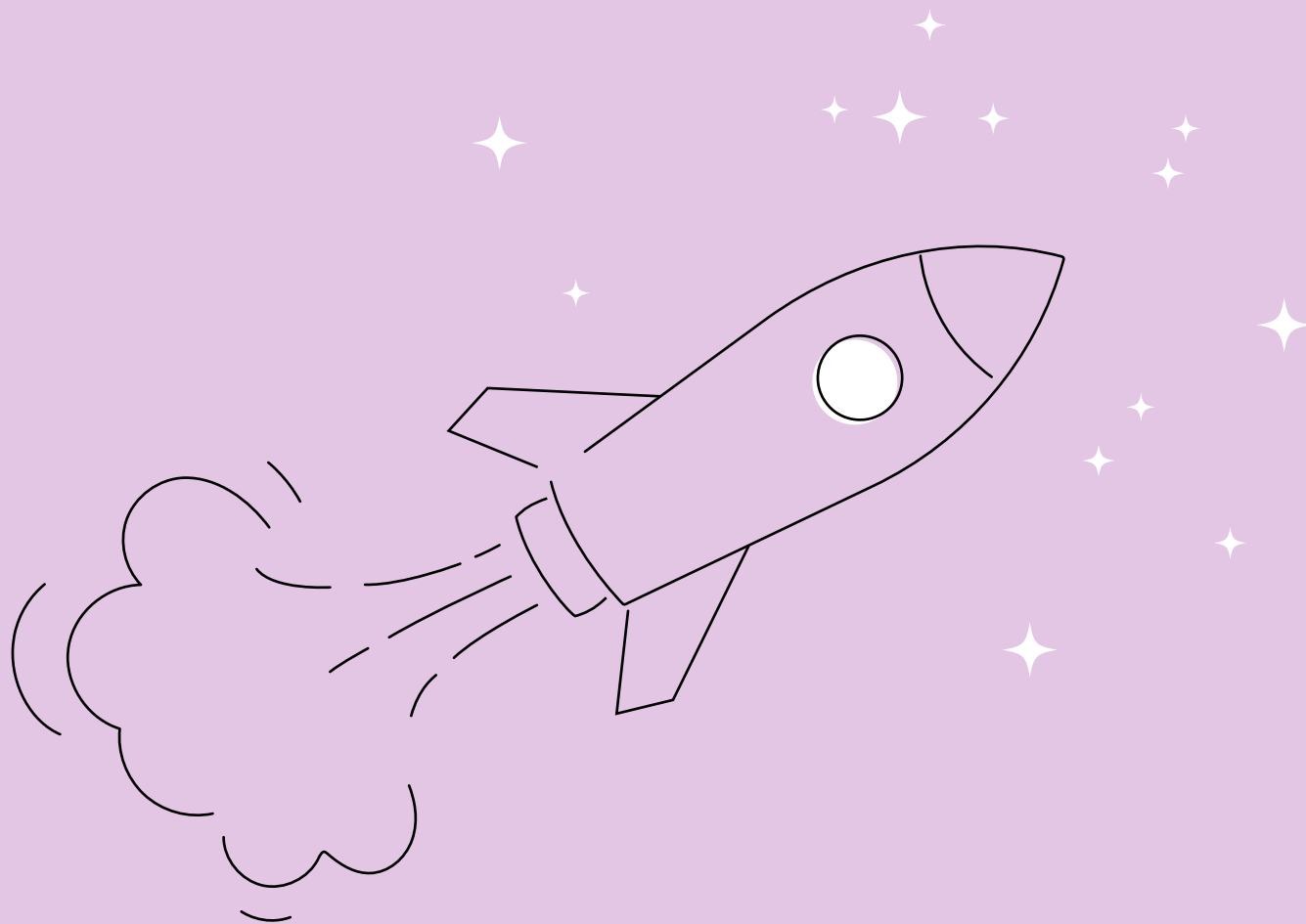
## 4 Pagalbinė informacija

---

Etikos komiteto vykdoma priežiūra	17
Pasitikėjimo linija konfidencialiems pranešimams	17
Lūkesčiai ir ataskaitos	18
Kiti su Elgesio kodeksu susiję dokumentai	19



# Jvadas



## Tikslas ir taikymo sritis

OMNIVA grupė (įskaitant mūsų patronuojamąsias įmones ir filialus, toliau – OMNIVA) yra įsipareigojusi laikytis aukščiausių sąžiningumo ir etiško elgesio standartų, kad ir toliau galėtų būti patikimu partneriu savo darbuotojams, tiekėjams bei verslo partneriams. Mes taikome tarptautinius žmogaus teisių, darbo sąlygų, aplinkos bei verslo etikos standartus ir visuomet siekiame daugiau nei yra reikalaujama pagal taikomus įstatymus ir kitus teisės aktus. Siekdami palaikyti gerus ilgalaikius verslo santykius ir bendradarbiavimą, tikimės tokio pat atsakingo elgesio ir iš mūsų darbuotojų, tiekėjų bei verslo partnerių.

Šiuo Elgesio kodeksu yra nustatomi ir suderinami su verslu susiję lūkesčiai. Šiuo kodeksu turi remtis:

- OMNIVA darbuotojai (įskaitant visus valdybosir stebėtojų tarybos narius);
- mūsų tiekėjai ir bendradarbiavimo partneriai (toliau – partneriai).

Jei yra prieštaravimų tarp Elgesio kodekso ir nacionalinių įstatymų ar kitų teisės aktų, turi būti remiamasi pastaraisiais. Šis Elgesio kodeksas yra laikomas neatskiriama tarp partnerio ar darbuotojo ir OMNIVA sudaromų susitarimų dalimi ir juo turi būti vadovaujama visada.



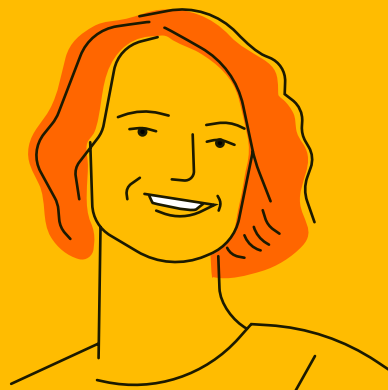
## Įmonės vertybės

Kasdienių sprendimų priėmimas ir verslo operacijos OMNIVA yra grindžiamos keturiomis pagrindinėmis vertybėmis, kurios taip pat leidžia teikti aukštos kokybės paslaugas mūsų partneriams ir klientams. Šiuo Elgesio kodeksu ir jį papildančia politika siekiame toliau stiprinti mūsų vertybes.



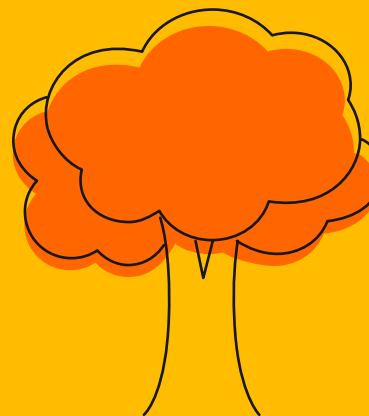
### Mums rūpi

Mes visuomet elgiamės atidžiai ir su didele pagarba, ypač kalbant apie mums patikėtas pristatyti siuntas ir mus supančią aplinką. Vertiname ir aktyviai išklausome vieni kitus, mūsų partnerius ir klientus.



### Esame atviri

Skatiname naujas ir novatoriškas idėjas, padedančias mums tobulėti ir augti ne tik kaip įmonei, bet ir kaip žmonėms bei ekspertams. Mes nebijome išbandyti naujų dalykų ar kad nepasieks, noriai mokomės iš padarytų klaidų.



### Esame patikimi

Mes pažadame tik tai, ką galime išpildyti, ir visuomet įvykdome tai, ką pažadėjome. Mes visada prisiimame atsakomybę už savo darbą įmonėje!



### Džiaugiamės savo darbu ir pasiekimais

Skatiname vieni kitus ir padedame visuomet žengti papildomą žingsnį, džiaugiamės pasiektais tikslais ir įvertiname vieni kitus už vertingą indėlį ir produktyvų komandinį darbą.

# Verslo etika



## Interesų konfliktai

Interesų konfliktas atsiranda tada, kai asmeniniai interesai galėtų trukdyti OMNIVA interesams ir tokiu būdu pakenkti asmens nuomonei, sprendimams ar veiksams. Interesų konfliktas kyla, kai darbuotojas dalyvauja įmonės sprendimų priėmimo procese tokiu būdu, kuris turi įtakos darbuotojo, jo artimųjų ar bet kokių su darbuotoju susijusių juridinių asmenų ekonominiams interesams.

Siekdami išvengti interesų konflikto, OMNIVA darbuotojai neturi dirbti tiesiogiai prižiūrimi savo artimųjų (šeimoms narių, santuokinių giminaičių ar kitų asmenų, galinčių turėti įtakos jų nešališkumui); arba sudaryti sutartis su jų giminaičių ar artimųjų vadovaujama ar su jais susijusiais juridiniais asmenimis. Eidami vadovaujančias pareigas, darbuotojai turi susilaikyti nuo savo šeimoms narių ar santuokinių giminaičių įdarbinimo savo pavaldiniais. Be to, darbuotojai negali būti OMNIVA klientų valdybos ar stebėtojų tarybos organų nariais, jei tai sukelia ar gali sukelti interesų konfliktą.

Užmegzdami bet kokius artimus santykius darbuotojai turi užtikrinti, kad tokie santykiai neturės įtakos jų nešališkumui vykdant pareigas ir nesukels interesų konfliktų. Prireikus darbo organizavimas turi būti pertvarkomas.

**Jei įtariate galimą interesų konfliktą, paklauskite savęs, ar:**

- šių santykių ar situacijos atskleidimas turėtų žalingą poveikį Jums, Jūsų artimiesiems, įmonės grupei, arba
- šie santykiai ar situacija galėtų būti kažkokiu būdu naudinga Jums (ar trečiosioms šalims) darbdavio sąskaita.





## Dovanos, pramogos, kyšininkavimas

Omniva draudžia kyšininkavimą, turto prievartavimą ir kitas korupcijos formas. Todėl Omniva darbuotojai ir partneriai neturi dovanoti, tarpininkauti (priimant ar duodant) ar priimti dovanų ar kitokių naudų, galinčių pakenkti nešališkumui arba dovanos/naudos gavėjo nešališkumui, arba kelti abejonių, ar toks nešališkumas buvo pažeistas.

Leidžiama dovanoti ir gauti simbolines dovanas, kurios gali būti vienareikšmiškai interpretuojamos kaip įprastas mandagumas, skirtas ypatingoms progoms paminėti. Tai visų pirma reiškia menkaverčius suvenyrus (pvz., kalendorių, užrašų knygutę, rašiklį) arba menkavertes dovanas (pvz., gėles, šokoladinius saldainius) – daugiau pavyzdžių rasite žemiau. Jei kyla abejonių, ar dovana turi įtakos gavėjo nešališkumui, situacija turi būti aptariama su tiesioginiu vadovu.

Mes laikomės visiškos netoleravimo politikos bet kokiai nesąžiningai veiklai, kuri apima sukčiavimą, pinigų plovimą, korupciją, vagystes, ir vien tuo neapsiriboja.



### Priimtinos ir į jas panašios dovanos:

- Mažos, nebrangios dovanos, pavyzdžiui, puodelis kavai ar šokoladiniai saldainiai.
- Reklaminės prekės, pvz., firminės prekės, platinamos kaip rinkodaros kampanijos dalis.
- Su verslu susijusi medžiaga, pvz., knygos ar sąsiuviniai, taip pat pašto ženklai ar pašto ženklų kolekcijos.
- Kultūrinės dovanos, pavyzdžiui, tradiciniai gaminiai ar suvenyrai.

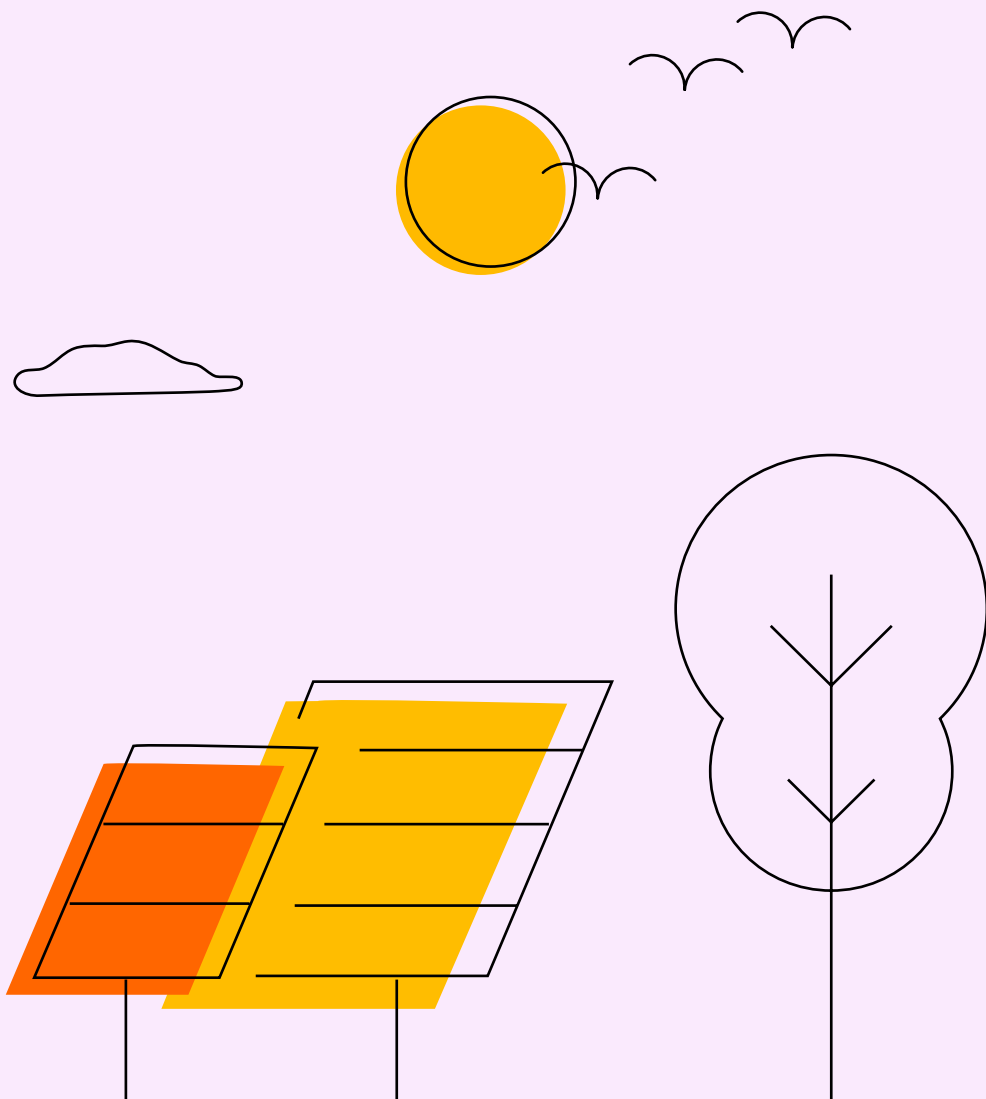
Dovanų, kurios gali būti paslėpta papirkimo forma, pavyzdžiai (o tai reiškia, kad jų priėmimą reikia atidžiai apsvarstyti ir galbūt aptarti su savo vadovu), yra:

- Piniginė kompensacija, pvz., gryniesi pinigai arba dovanų kortelės, galinčios turėti įtakos sprendimams ar veiksams.
- Brangios ir prabangios dovanos, pvz., prabangios atostogos ir brangūs papuošalai, galintys sukelti įsipareigojimo jausmą dovaną priėmusiam asmeniui.
- Įsidarbinimo galimybės.





## Atsakomybė už aplinką



OMNIVA pripažįstame gyvybiškai svarbią aplinkos apsaugą, todėl savo verslą vykdomė atsakingai ir gamtosaugos prasme efektyviai. Mūsų vykdoma veikla atitinka vietinius ir tarptautinius įstatymus bei reglamentus, tačiau mes taip pat aktyviai ieškome galimybių viršyti atitikties reikalavimus. Kasmetinis visos grupės anglies pėdsako įvertinimas leidžia nuolat stebėti, valdyti ir galiausiai sumažinti poveikį klimatui.

### Praktiškai mes:

- laikomės visų taisyklių, susijusių su pavojingų medžiagų sandėliavimu, tvarkymu ir išskrovimu;
- vengiame teršti aplinką ir mažiname susidarančių atliekų kiekį;
- visose veiklose teikiame pirmenybę efektyviam išteklių, įskaitant vandenį, energiją ir žaliavas, naudojimui;
- siekiame sumažinti transporto poveikį aplinkai, kur tai yra įmanoma;
- užtikriname, kad mūsų darbuotojai turėtų reikiamų praktinių žinių, patirties ir įrankių aplinkosaugos klausimais, kad galėtų veiksmingai vykdyti savo įsipareigojimus.

Šiandienos besikeičiančiame klimate už aplinkos apsaugą yra atsakingi visi, o tai reiškia, kad visi OMNIVA darbuotojai ir partneriai turėtų prisijungti prie OMNIVA aplinką tausojančių veiksmų.

## Pagarba žmonėms

OMNIVA įmonių grupėje mes tvirtai laikomės žmogaus teisių principų, užtikrinančių mūsų darbuotojų sveikatą ir saugumą, skatinančių lygybę ir puoselėjančių darbo aplinką, kurioje nėra vietos diskriminacijai.

### Mes gerbiame žmogaus teises

OMNIVA pripažįsta ir gerbia kiekvieno asmens turimas teises ir laikosi tarptautiniu mastu pripažintų žmogaus teisių principų, apibrėžtų tarptautinėse sutartyse. Tai apima (bet tuo neapsiriboja) JT Visuotinę žmogaus teisių deklaraciją ir Tarptautinės darbo organizacijos (TDO) pagrindines darbo teises, apimančias tokias temas kaip vaikų darbas, priverstinis darbas, bendrovių laisvė ir kt. Mes tvirtai laikomės visų darbo reikalavimų ir tikimės, kad be jokių išimčių kiekvienas mūsų verslo partneris darys tą patį.

Siekdami užtikrinti sveiką darbo aplinką, laikomės galiojančių sveikatos ir saugos įstatymų bei taisyklių, taip pat esame parengę saugos protokolų bei mokymų, kad sumažintume ir galbūt visiškai išvengtume su darbu susijusių nelaimingų atsitikimų ir sužalojimų.

### Mes smerkiame diskriminaciją

Organizacinėje OMNIVA kultūroje nėra diskriminacijos, priekabiavimo, žeminimo, patyčių ir kito nemandaus elgesio. Su visais mūsų darbuotojais, partneriais ir klientais elgiamasi teisėtai, sąžiningai ir vienodai, nepaisant jų tautybės, amžiaus, rasės, lyties, kalbos, kilmės, odos spalvos, religijos, negalios, seksualinės orientacijos, politinių ar kitų įsitikinimų.

Mes priimame žmonių įvairiapusiškumą visais mūsų vykdomos veiklos aspektais, įskaitant įdarbinimą, sprendimų priėmimo procesus, kasdienį bendravimą ir mūsų grupės valdymą. Esame tvirtai įsitikinę, kad įvairios pasaulėžiūros ir skirtingos patirtys suteikia unikalių perspektyvų, padidina kūrybiškumą ir prisideda prie mūsų bendros sėkmės.





## Mes palaikome lygybę

Priimdami su darbo santykiais susijusius sprendimus (įdarbinimas, mokymai ir tobulėjimas, atlyginimų nustatymas ir paaukštinimas), laikomės visų galiojančių teisės aktų ir nediskriminuojame darbuotojų ar kandidatų. Darbo santykius sudarome remdamiesi darbuotojo kvalifikacija, vertybėmis, įgūdžiais ir užtikriname lygias galimybes visiems. Mūsų darbo apmokėjimo principai yra sąžiningi ir skaidrūs, aktyviai siekiame panaikinti bet kokį lyčių darbo užmokesčio skirtumą.

## Puoselėjame gerumą ir pagarbą

Su klientais, kolegomis ir partneriais bendraujame mandagiai, pagarbiai, paslaugiai ir dėmesingai. Nesityčiojame ir negėdijame darbuotojo. Mūsų įmonėje yra nepriimtina tyčiotis iš kolegos, kalbėti įžeidžiančiai ar propaguoti bet kokios rūšies smurtą.

## Prieinamumas ir įtrauktis

OMNIVA grupėje įsipareigojame puoselėti įtraukią ir visiems prieinamą aplinką, užtikrinti kad visi asmenys, nepaisant jų gebėjimų, galėtų visapusiškai dalyvauti mūsų bendruomenėje. Pripažįstame įvairovės svarbą ir siekiame sukurti atmosferą, kuri vertina ir gerbia kiekvieno individo unikalias galimybes ir poreikius. Pašto skyriai, paštomatai ir įvairūs skaitmeniniai kanalai – tai priemonės sujungti žmones ir įvairias bendruomenes. Manome, kad kiekvienas turi turėti prieigą prie mūsų paslaugų ir jų teikiamų privalumų naudojant patogias ir pagal vartotojo poreikius pritaikytas sąsajas. Mes ketiname nuolat prašyti atsiliepimų iš įvairių klientų grupių ir aktyviai sieksime patenkinti jų poreikius. Kaip darbdavys, OMNIVA puoselėja darbo kultūrą, kurioje vertinama įvairovė. To paties požiūrio tikimės ir iš mūsų darbuotojų ir partnerių.

## Sąžininga konkurencija ir pirkimai

OMNIVA laikosi visų sąžiningos konkurencijos taisyklių, profesionaliai teikdama paslaugas ir siūlydama prekes pagal sutartus standartus, būdus ir taisykles.

OMNIVA pirkimų veikloje yra laikomasi aukščiausių etiško verslo elgesio standartų ir sąžiningumo bei skaidrumo principų. Siekdami užtikrinti visišką mūsų pirkimų procesų nešališkumą, vengiame bet kokių interesų konfliktų. Kiekvienas potencialus tiekėjas yra supažindinamas su kvalifikacijos ir vertinimo kriterijais ir visiems yra suteikiamos lygios galimybės. Tiekėjas pasirenkamas neturint jokio išankstinio palankumo ir jo pasirinkimas yra grindžiamas iš anksto nustatytais vertinimo kriterijais, tokiais kaip kaina, kokybė, pristatymo galimybės, atitiktis standartams ir kt.

OMNIVA į poveikio aplinkai mažinimą nukreiptos pastangos taip pat apima mūsų pirkimus, kur procesai ir sprendimų priėmimas apima ir tvarumo sferą. Mes vertiname potencialius tiekėjus pagal jų įsipareigojimą laikytis tvarumo ir ieškome partnerių, kurie aktyviai stengtųsi sumažinti jų daromą poveikį aplinkai.

Visos pirkimų operacijos yra tiksliai dokumentuojamos ir archyvuojamos. Skaidrumas ir atskaitomybė yra skatinami dokumentuojant ir pateikiant tikslius duomenis apie mūsų verslo praktiką, įmonės struktūrą, finansinę padėtį ir veiklos rodiklius, laikantis galiojančių įstatymų bei taisyklių.



## Atsakinga rinkodara

Pripažindama rinkodaros galią, OMNIVA pripažįsta aukštų rinkodaros veiklos standartų laikymosi svarbą. Siekdami tai užtikrinti, veikiame pagal ICC Reklamos ir rinkodaros kodeksą, kuriame apibrėžiami atsakingos rinkodaros principai.

### Mūsų įsipareigojimai dėl atsakingos rinkodaros apima (bet tuo neapsiriboja):

- sąžiningos ir tikslios informacijos teikimą, siekiant užtikrinti, kad mūsų klientai ir platesnė visuomenė būtų gerai informuoti apie mūsų teikiamas paslaugas;
- pagarbų, įtraukų požiūrį, nepasižymintį jokia diskriminacija dėl tautinės kilmės, lyties, negalios ir pan.;
- reklamos nedemonstravimą tiesioginiu būdu jaunesniems nei 13 metų vaikams ir ypatingo dėmesio skyrimą labiau pažeidžiamoms grupėms, pvz., neįgaliesiems.

Rinkodaros praktika apima ne tik turinio klausimus, bet ir tokias temas kaip klientų privatumas ir duomenų apsauga. Siekdami patenkinti didelius lūkesčius, prieš rinkdami ar naudodami kliento duomenis visuomet prašome jo sutikimo ir būtinai pateikiame skaidrią informaciją apie mūsų ketinimus. Klientų duomenys yra apsaugoti patikimomis apsaugos priemonėmis, kad būtų iki minimumo sumažintas priegosis prie slaptos informacijos, jos praradimo ar netinkamo naudojimo pavojus.

## Klientų aptarnavimas ir pasitenkinimas

OMNIVA tikslas – kurti vertę klientams teikiant pašto, siuntų pristatymo ir informacinės logistikos paslaugas. Šiame procese esame pasiryžę teikti išskirtinį klientų aptarnavimą ir užtikrinti klientų pasitenkinimą.

Šis tikslas remiasi tuo, kad pagrindinį savo dėmesį sutelkiame į patikimumą ir visuomet įsipareigojame:

- teikti paslaugas skaidriai ir vykdyti duotus pažadus;
- teikti pirmenybę kliento saugumui ir pasitenkinimui;
- visuomet stengtis gerinti teikiamų paslaugų ir klientų aptarnavimo kokybę.

Mūsų klientai yra mūsų prioritetas. Visi OMNIVA darbuotojai yra apmokyti profesionaliai, pagarbiai ir laiku atsakyti į klientų užklausas.

Siekdami užtikrinti nuolatinį OMNIVA tobulėjimą ir mūsų klientų pasitenkinimą, priimame klientų atsiliepimus ir labai jų laukiame. Juk į mūsų klientus galima žiūrėti kaip į partnerius, su kuriais bendradarbiavimas yra esminis tęstinis OMNIVA progresas.



# Saugumas





## Įmonės turto, intelektinės nuosavybės ir išteklių naudojimas

Mūsų įmonės turtas ir intelektinė nuosavybė yra esminiai mūsų sėkmės komponentai, todėl turi būti saugomi ir naudojami atsakingai.

OMNIVA turtas apima (bet tuo neapsiriboja) įrangą, įrankius, fizinę nuosavybę, transporto priemones, programinę įrangą ir kt., ir turi būti naudojamas tik teisėtiems verslo tikslams, susijusiems su OMNIVA veikla, vykdyti. Mūsų darbuotojai ir partneriai privalo rūpestingai ir atsakingai elgtis su įmonės turtu ir susilaikyti nuo jo praradimo, sugadinimo, vagystės ar neteisėtos prieigos prie šio turto. Apie visus susijusius klausimus ar įtarimus turi būti nedelsiant pranešama atitinkamam vadovui.

Ne mažiau svarbi yra OMNIVA intelektinė nuosavybė, kuri apima (bet tuo neapsiriboja) autorių teises, kūrybines idėjas, patentus ir kitą informaciją, gautą atliekant darbo pareigas. Tokia nuosavybės teisė priklausanti informacija turi būti tvarkoma pagal OMNIVA gaires, darbo sutartis ir kitus tarp šalių sudarytus susitarimus. Darbuotojai jokia forma negali naudoti ar atskleisti intelektinės nuosavybės be išankstinio raštiško įmonės ar grupės sutikimo, nebent tokia teisė kyla iš teisės aktų. Mes lygiai taip pat gerbiame mūsų partnerių, klientų ir kitų asmenų intelektinę nuosavybę.

Atsakingas naudojimas taip pat turi apimti OMNIVA išteklius, įskaitant (bet tuo neapsiribojant) grynuosius pinigus, darbo laiką, transporto priemones, medžiagas ir kt., kurie turi būti naudojami tinkamai, pagrįstai ir tik su darbu susijusioms pareigoms atlikti.

## Duomenų ir informacijos apsauga



Asmens duomenų apsauga ir mūsų darbuotojų, partnerių bei klientų privatumo užtikrinimas yra svarbiausias OMNIVA prioritetas. Mes sukūrėme griežtas gaires ir sistemas, siekdami bet kuriuo metu užtikrinti saugų duomenų ir informacijos tvarkymą, laikydamiesi visų atitinkamų mūsų darbuotojams ir partneriams taikomų įstatymų bei taisyklių.

Mūsų darbuotojai ir partneriai turi būti atidūs tvarkydami OMNIVA informaciją ir imtis visų būtinų priemonių jai apsaugoti. Draudžiama (socialinėje) žiniasklaidoje, viešose vietose (autobusuose, kavinėse, parduotuvėse, gatvėje ir kt.) diskutuoti ar komentuoti vidinius įmonės dalykus, tokius kaip būsimi produktai, kainodara, neskelbtini finansiniai duomenys, su paslaugomis susiję klausimai ir pan., arba juos aptarinėti, dalyvaujant trečiosioms šalims.

Išsami OMNIVA informacijos apsaugos politika taip pat apima IT infrastruktūrą, siekiant apsaugoti duomenis nuo neteisėtos prieigos ar klastojimo.



# Pagalbinė informacija



## Etikos komiteto vykdoma priežiūra

Siekdami užtikrinti, kad visoje OMNIVA grupėje būtų laikomasi etikos standartų ir aukščiausio lygio sąžiningumo principų, sukūrėme informacijos mainų, priežiūros ir sprendimus priimančią organą – etikos komitetą. Komiteto tikslas – užtikrinti OMNIVA grupės ir jos darbuotojų teisės aktų bei reglamentų laikymąsi, skatinti gerą verslo valdymo praktiką ir OMNIVA vertybes, palaikant įmonių grupės vertę ir reputaciją.

Komitetui pirmininkauja Personalo ir pokyčių vadovas (išplėstinės valdybos narys), komitetą sudaro iki šešių narių, kurie yra skiriami trejiems metams. Etikos komiteto sudėtį ir darbo tvarką tvirtina įmonės valdyba. Valdybos nariai negali būti komiteto nariais.

Etikos komitetas yra atsakingas už OMNIVA Elgesio kodekso ir susijusios politikos laikymosi stebėseną ir vykdymą iratsiskaito įmonės valdybai.

**Visi asmenys, kuriems reikia paaiškinimų ar mokymų su elgesiu susijusiais klausimais, taip pat norintieji pranešti apie bet kokius įtarimus dėl galimo Elgesio kodekso pažeidimo, raginami rašyti mums adresu:**

- [etika@omniva.ee](mailto:etika@omniva.ee) (Estijoje)
- [etika@omniva.lv](mailto:etika@omniva.lv) (Latvijoje)
- [etika@omniva.lt](mailto:etika@omniva.lt) (Lietuvoje)

## Pasitikėjimo linija konfidencialiems pranešimams

OMNIVA Pasitikėjimo linija leidžia saugiai ir konfidencialiai pranešti apie galimą Etikos kodekso nuostatų nesilaikymą, pažeidimus ar neetišką elgesį. Sistemą valdo Vidaus audito departamentas ir garantuoja anonimiškumą bei saugumą pranešėjui.

**Visi, kurie nori pranešti apie galimai netinkamą ar neetišką elgesį, raginami susisiekti su mumis naudojant šabloną, kurį rasite adresu:**

- [www.omnivagroup.com/policies/](http://www.omnivagroup.com/policies/) (anglų kalba)
- [www.omnivagroup.com/et/eeskirjad/](http://www.omnivagroup.com/et/eeskirjad/)
- <https://www.omnivagroup.com/lt/nuostatos/>
- <https://www.omnivagroup.com/lv/politikas/>





## Lūkesčiai ir ataskaitos

Laikytis teisėto ir etiško elgesio principų yra itin svarbu OMNIVA verslo operacijoms, o tai reiškia, kad mes visiškai netoleruojame bet kokių Elgesio kodekso pažeidimų. Šis požiūris svarbus ne tik mūsų įmonėje, bet ir bendradarbiaujant su išorės partneriais – tikimės, kad mūsų partneriai laikysis tų pačių aukštų elgesio standartų, kurių yra laikomasi ir OMNIVA įmonių grupėje. Šis elgesio standartų laikymasis yra nuolat stebimas ir, jei reikia, vykdomas tolesnis tyrimas. Išlaikydami OMNIVA vertybes remiančių partnerių tinklą, galime puoselėti sąžiningumą, atsakomybę ir abipusiu pasitikėjimu grįstą bendradarbiavimo aplinką.

Nustačius netinkamą elgesį, problemas ir konfliktus sprendžiame remdamiesi šiuo Elgesio kodeksu ir vertiname šalių elgesį pagal atitinkamą įmonės politiką. Jei būtina, įvykį spęsti renkasi etikos komitetas. Nustačius pažeidimą, asmeniui gali būti skiriamas įspėjimas arba nutraukiama sutartis / susitarimas (-ai).

Manome, kad bet kokia informacija apie neetišką elgesį visuomet yra teikiama sąžiningai, todėl kiekvienam informaciją pateikusiam asmeniui garantuojama apsauga nuo galimo keršto ir konfidencialumas. Bet kurio tyčia pateikuso melagingą ar klaidinančią informaciją asmens atžvilgiu bus imtasi atitinkamų veiksmų.

## Kiti su Elgesio kodeksu susiję dokumentai

OMNIVA gali pateikti savo partneriams papildomų instrukcijų, taisyklių ar reikalavimų, atsižvelgdama į partnerystės sutarties ir teikiamų paslaugų pobūdį, tikėdamasi, kad jų bus laikomasi visoje vertės grandinėje.



Išsamesnes instrukcijas, vidaus politiką ir reikalavimus, taikomus mūsų darbuotojams, rasite mūsų intranete.