

Omniva Grupas Rīcības kodekss



omniva

Satura rādītājs

1 Ievads

Mērķis un darbības joma	4
Uzņēmuma vērtības	5

2 Godprātīga uzņēmējdarbība

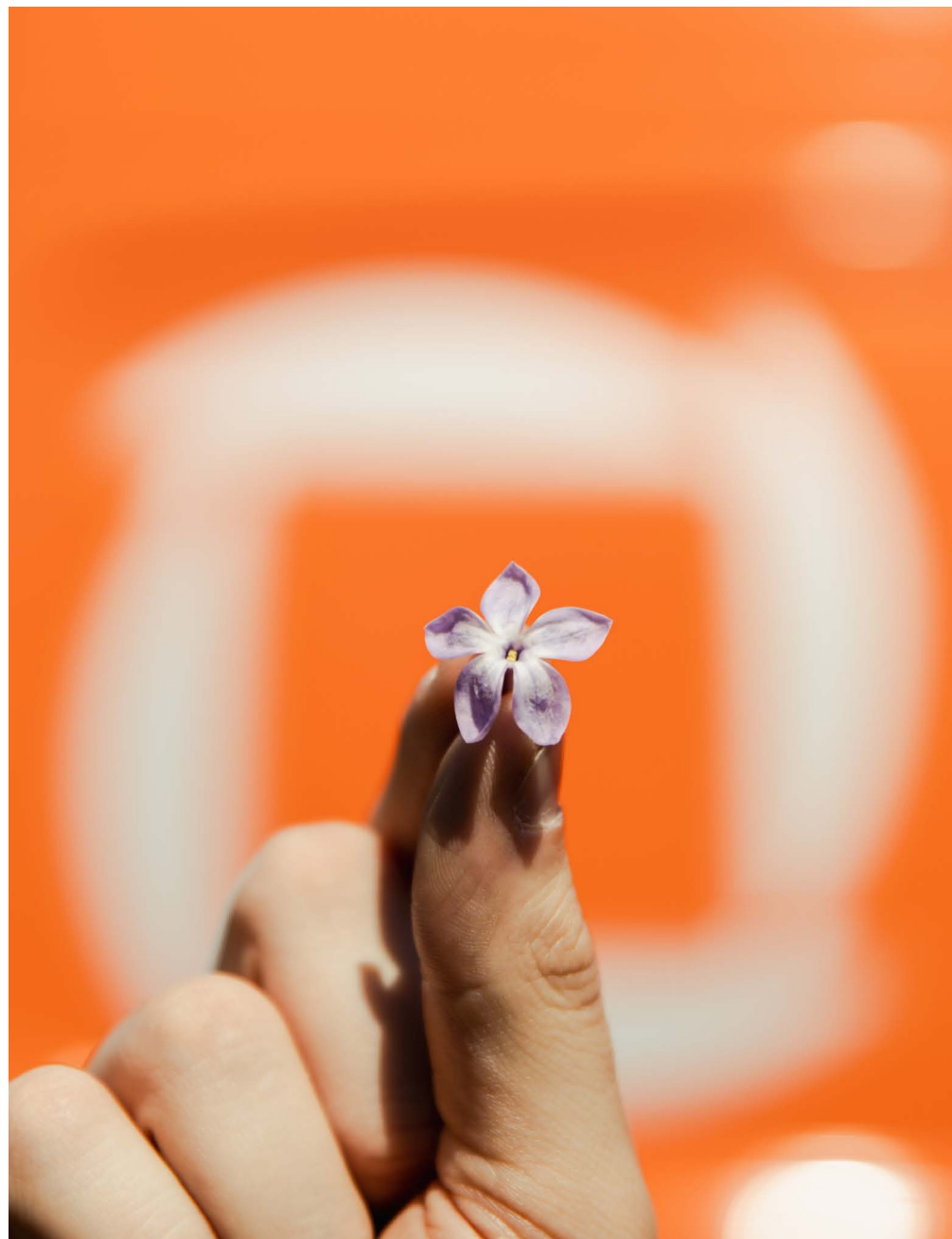
Interesešu konflikti	7
Dāvanas, izklaide un kukuļdošana	8
Atbildība pret vidi	9
Cieņa pret cilvēkiem	10
Godīga konkurence un iepirkumi	12
Atbildīgs mārketingš	12
Klientu apkalpošana un apmierinātība	13

3 Drošība

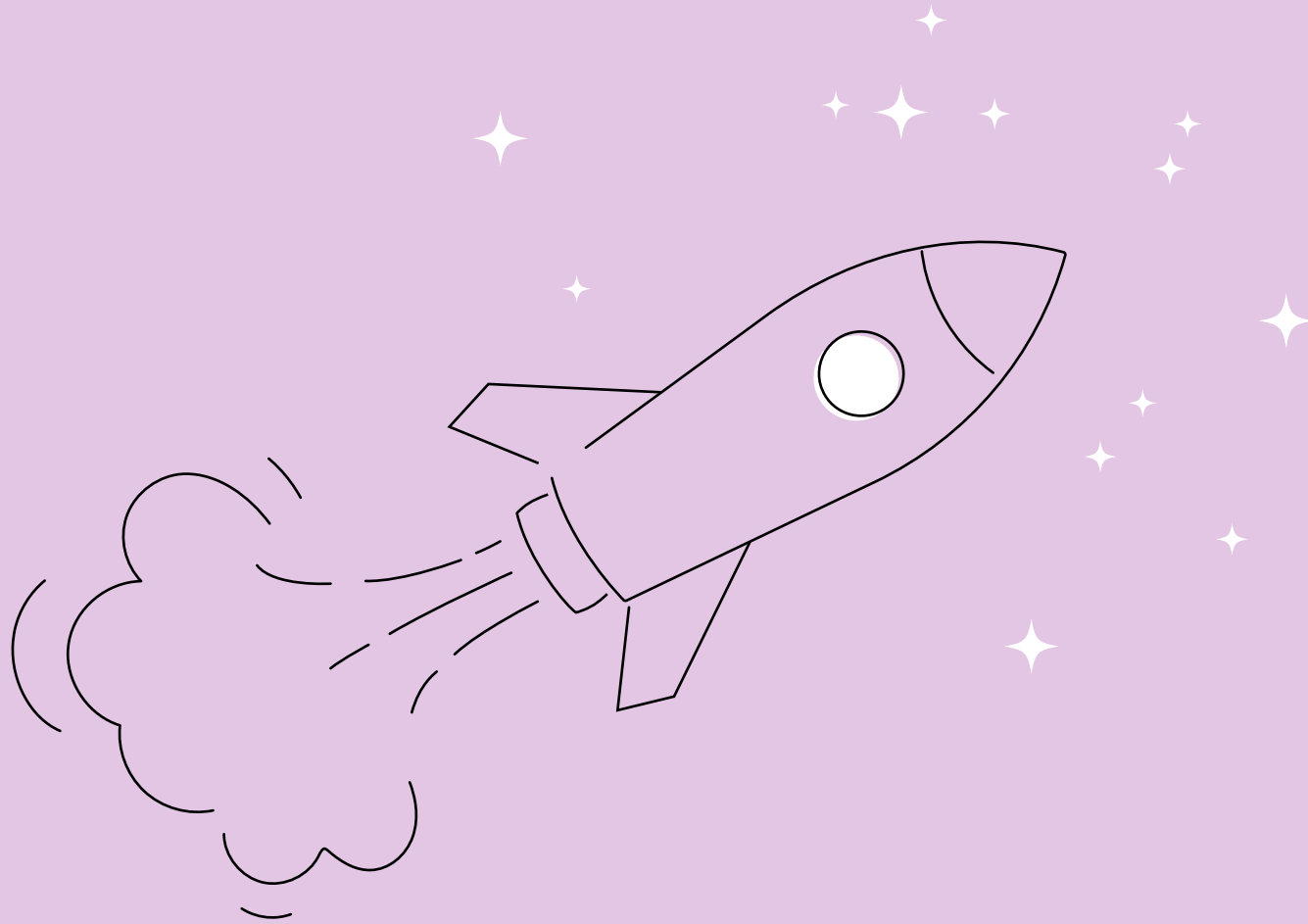
Uzņēmuma aktīvu, intelektuālā īpašuma un resursu izmantošana	15
Datu un informācijas aizsardzība	15

4 Papildu informācija

Ētikas komitejas uzraudzība	17
Konfidenciāla trauksmes celšanas līnija	17
Ekspektācijas un atskaitīšanās	18
Citi ar Rīcības kodeksu saistīti dokumenti	19



levads



Mērķis un darbības joma

Omniva Grupa (tai skaitā mūsu meitasuzņēmumi un saistītie uzņēmumi, turpmāk – Omniva) ir apņēmusies ievērot visaugstākos godprātības un ētikas standartus, lai arī turpmāk būtu uzticams partneris saviem darbiniekiem, piegādātājiem un biznesa partneriem. Mēs ievērojam starptautiskus cilvēktiesību, darba apstākļu, vides un uzņēmējdarbības ētikas standartus un vienmēr cenšamies sasniegt vairāk, nekā noteikts piemērojamajos tiesību aktos un noteikumos. Lai ilgtermiņā uzturētu labas biznesa attiecības un pozitīvu sadarbību, mēs sagaidām tikpat atbildīgu rīcību no saviem darbiniekiem, piegādātājiem un biznesa partneriem.

Šis Rīcības kodekss nosaka un saskaņo ar uzņēmējdarbību saistītas prasības, kas jāievēro:

- Omniva darbiniekiem (tai skaitā visiem valdes un uzraudzības padomes locekļiem);
- mūsu piegādātājiem un sadarbības partneriem (turpmāk – partneri).

Ja saistībā ar Rīcības kodeksu rodas pretrunas, jāievēro valsts tiesību akti un noteikumi. Šis Rīcības kodekss tiek uzskatīts par neatņemamu līguma starp partneri vai darbinieku un Omniva sastāvdaļu, un tas vienmēr ir jāievēro.



Uzņēmuma vērtības

Omniva ikdienas lēmumu pieņemšanā un uzņēmējdarbībā vadāmies pēc četrām pamatvērtībām, kas mums ļauj sniegt augstas kvalitātes pakalpojumus saviem partneriem un klientiem. Šī Rīcības kodeksa un to papildinošo politiku mērķis ir turpināt mūsu vērtību ieviešanu.



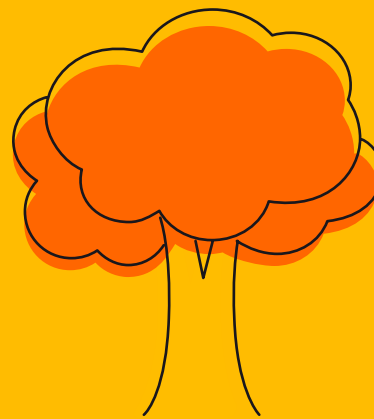
Mums rūp

Mēs vienmēr rīkojamies ar vislielākajām rūpēm un cieņu, īpaši pret mums uzticētajiem sūtījumiem un apkārtējo vidi. Mēs novērtējam un aktīvi uzklusām cits citu – mūsu partnerus un klientus.



Mēs esam atvērti

Mēs atbalstām jaunas un inovatīvas idejas, kas palīdz mums attīstīties un pilnveidoties kā cilvēkiem, ekspertiem un uzņēmumam kopumā. Mēs nebaidāmies izmēģināt ko jaunu vai ciest neveiksmi un mācīties no savām kļūdām.



Mēs esam uzticami

Mēs solām tikai to, ko varam izpildīt, un vienmēr izpildām solīto. Mēs vienmēr uzņemamies atbildību par savu darbu Omniva grupā!



Mēs priecājamies par savu darbu un sasniegumiem

Mēs iedrošinām un vienmēr palīdzam cits citam spert soli tālāk, priecājamies par sasniegtajiem mērķiem un slavējam cits citu par vērtīgu ieguldījumu un produktīvu komandas darbu.

Godprātīga uzņēmējdarbība



Interešu konflikti

Interešu konflikts rodas, ja personas personīgās intereses nonāk (varētu nonākt) pretrunā ar Omniva interesēm, tādējādi ietekmējot personas spriestspējas, lēmumus vai rīcību. Interesu konflikts rodas, ja darbinieks piedalās uzņēmuma lēmumu pieņemšanas procesā tādā veidā, kas ietekmē darbinieka, viņa tuvinieku vai ar darbinieku saistīto juridisko personu ekonomiskās intereses.

Lai izvairītos no interešu konflikta, Omniva darbinieki nedrīkst strādāt savu tuvinieku (ģimenes locekļu, laulāto radnieku, vai citu personu, kas var ietekmēt objektivitāti) tiešā pakļautībā vai slēgt līgumus ar juridiskām personām, kuras pārvalda vai ir saistītas ar viņu radniekiem vai tuviniekiem. Vadošos amatos mēs atturamies kā savus padotos pieņemt darbā savus ģimenes locekļus vai laulāto radniekus. Turklāt darbinieki nedrīkst būt Omniva klientu vadības vai uzraudzības struktūru locekļi, ja tas rada vai var radīt interešu konfliktu.

Veidojot jebkādas ciešas attiecības, darbiniekiem ir jānodrošina, lai šīs attiecības neietekmētu viņu objektivitāti pienākumu veikšanā un neradītu interešu konfliktus. Nepieciešamības gadījumā ir jāpārplāno darba organizācija.

Ja jums ir aizdomas par iespējamu interešu konfliktu, pajautāriet sev, vai:

- šo attiecību vai situācijas izpaušana varētu kaitēt jums, jūsu tuviniekiem vai Omniva grupai;
- šīs attiecības vai situācija varētu būt izdevīga jums (vai trešajām personām) uz darba devēja rēķina.
- Ja atbilde ir "JĀ", interešu konflikts var rasties, kas nozīmē, ka situācija jāapspriež ar tiešo vadītāju (vai citu augstāka līmeņa vadītāju, ja situācija attiecas uz tiešo vadītāju). Ja tiek konstatēts interešu konflikts, ētik komiteja veiks nepieciešamos dzēst pasākumus, lai to novērstu.



Dāvanas, izklaide un kukuļdošana

Omniva grupā ir aizliegta kukuļošana, izspiešana un citi korupcijas veidi. Tāpēc Omniva darbinieki un partneri nedrīkst dot un pieņemt jebkādas dāvanas vai citus labumus, un būt starpnieki šādas dāvanas vai labuma nodošanā, kas var ietekmēt dāvanas/labuma saņēmēja objektivitāti vai radīt šaubas par to, ka šāda objektivitāte ir ietekmēta.

Ir atļauts dāvināt un saņemt simboliskas dāvanas, ko var nepārprotami interpretēt kā laipnību, lai atzīmētu īpašus notikumus. Tas galvenokārt nozīmē suvenīrus ar zemu vērtību (piemēram, kalendārs, piezīmju bloknots, pildspalva) vai dāvanas ar zemu vērtību (piemēram, ziedi, šokolādes konfektes). Vairāk piemēri minēti turpmāk tekstā. Ja rodas šaubas par to, vai dāvana ietekmē saņēmēja objektivitāti, situācija ir jāapspriež ar tiešo vadītāju.

Mēs ievērojam nulles tolerances politiku pret jebkāda veida krāpnieciskām darbībām, kas ietver, bet neaprobežojas ar krāpšanu, naudas atmazgāšanu, korupciju un zādzību.



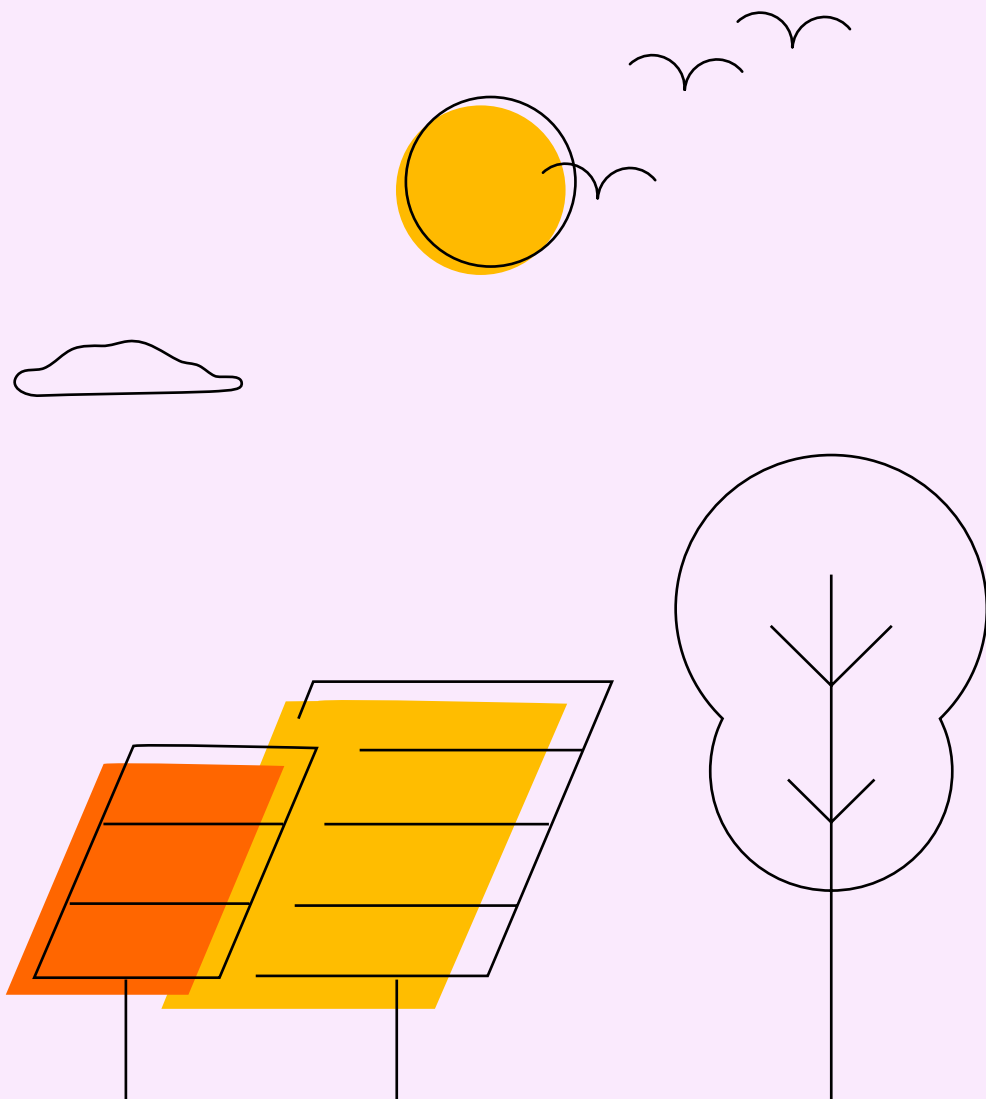
Pieņemamas dāvanas ietver, bet neaprobežojas ar:

- nelielām, nedārgām dāvanām, piemēram, kafijas krūzēm vai šokolādes konfektēm;
- reklāmas priekšmetiem, piemēram, uzņēmuma zīmola precēm, kas tiek izplatītas kā daļa no mārketinga pasākumiem;
- ar uzņēmējdarbību saistītiem materiāliem, piemēram, grāmatām vai piezīmju bloknotiem, arī pastmarkām un pastmarku kolekcijām;
- ar kultūru saistītām dāvanām, piemēru, tradicionāliem priekšmetiem vai suvenīriem

Dāvanas, kas var būt slēpta kukuļdošanas forma un kuru pieņemšana attiecīgi ir rūpīgi jāapsver un, iespējams, jāapspriež ar savu vadītāju, var būt šādas:

- naudas atlīdzība, piemēram, nauda vai dāvanu kartes, kas var ietekmēt lēmumus vai rīcību;
- dārgas un dāsna dāvanas, piemēram, grezni brīvdienu braucieni un dārgas rotaslietas, kas var radīt pienākuma sajūtu pret dāvinātāju;
- nodarbinātības iespējas.

Atbildība pret vidi



Uzņēmumā Omniva mēs apzināmies, cik svarīga ir vides aizsardzība, un tāpēc savu uzņēmējdarbību veicam videi draudzīgi un efektīvi. Mēs ievērojam vietējos un starptautiskos likumus un noteikumus, vienlaikus aktīvi meklējot iespējas pārsniegt atbilstības prasības. Mūsu ikgadējais oglekļa dioksīda pēdas novērtējums visas grupas mērogā ļauj nepārtraukti uzraudzīt, pārvaldīt un galu galā arī samazināt mūsu ietekmi uz klimatu.

Praksē mēs:

- ievērojam visus noteikumus, kas attiecas uz bīstamo vielu uzglabāšanu, pārvietošanu un izkraušanu;
- izvairāmies no vides piesārņošanas un samazinām radīto atkritumu daudzumu;
- visās mūsu darbībās par prioritāti izvirzām efektīvu resursu, tostarp ūdens, enerģijas un izejvielu, izmantošanu;
- pēc iespējas samazinām transporta radīto ietekmi uz vidi;
- nodrošinām, ka mūsu darbiniekiem ir nepieciešamās praktiskās zināšanas un pieredze vides jautājumos, un instrumenti, lai efektīvi pildītu savus pienākumus.

Mūsdienu mainīgajā klimatā vides aizsardzība ir ikviena atbildība, kas nozīmē, ka visiem Omniva darbiniekiem un partneriem ir jāpievienojas un jāsniedz savs ieguldījums Omniva vides aizsardzības centienos.

Cieņa pret cilvēkiem

Uzņēmumā Omniva mēs esam apņēmušies ievērot cilvēktiesību principus, nodrošināt mūsu darbinieku veselību un drošību, veicināt vienlīdzību un sekmēt no diskriminācijas pasargātu darbavietu.

Mēs ievērojam cilvēktiesības

Omniva atzīst un respektē tiesības, kas pienākas ikvienam indivīdam, un ievēro starptautiski atzītus cilvēktiesību principus, kas definēti starptautiskos nolīgumos. Tie ietver, bet neaprobežojas ar ANO Vispārējo cilvēktiesību deklarāciju un Starptautiskās Darba organizācijas (SDO) noteiktajām darba pamattiesībām, kas aptver tādas tēmas kā bērnu nodarbinātība, piespiedu nodarbinātība, biedrošanās brīvība u. c. Mēs ievērojam visas darba prasības un sagaidām, ka visi mūsu biznesa partneri bez izņēmumiem rīkojas tāpat.

Lai nodrošinātu veselībai nekaitīgu darbavietu, mēs ievērojam piemērojamus veselības aizsardzības un drošības likumus un noteikumus un esam izstrādājuši drošības protokolus un apmācības, lai samazinātu un, iespējams, novērstu ar darbu saistītus nelaimes gadījumus un traumas.

Mēs nosodām diskrimināciju

Omniva organizācijas kultūrā nav vietas diskriminācijai, uzmākšanās, pazemošanai, terorizēšanai un citai nepieklājīgai uzvedībai. Pret visiem mūsu darbiniekiem, partneriem un klientiem izturas likumīgi, taisnīgi un vienlīdzīgi neatkarīgi no viņu tautības, vecuma, rases, dzimuma, valodas, izcelsmes, ādas krāsas, reliģijas, invaliditātes, seksuālās orientācijas, politiskās vai citas pārliecības.

Mēs atbalstām daudzveidību visos mūsu darbības aspektos, tostarp darbā pieņemšanā, lēmumu pieņemšanas procesos, ikdienas saskarsmē un mūsu grupas pārvaldībā. Mēs esam pārliecināti, ka atšķirīgi pasaules uzskati un pieredze sniedz unikālu skatījumu un uzlabo radošumu, tādējādi veicinot mūsu panākumus kopumā.





Mēs atbalstām vienlīdzību

Pieņemot lēmumus par darba attiecībām (pieņemšanu darbā, nodarbinātību, apmācībām un attīstību, atalgojuma noteikšanu un paaugstināšanu amatā), mēs ievērojam visus piemērojamus tiesību aktus un atturamies no darbinieku vai pretendentu diskriminācijas. Mēs noslēdzam darba attiecības, pamatojoties uz darbinieka kvalifikāciju, vērtībām un prasmēm, un nodrošinām vienlīdzīgas iespējas visiem.

Mēs veicinām laipnību un cieņu

Mēs sazināties ar klientiem, kolēģiem un partneriem pieklājīgi, ar cieņu, izpalīdzīgi un uzmanīgi. Mēs neizsmejam un nekauninām darbiniekus, un nav pieņemami terorizēt kolēģus, lietot aizskarošu valodu un īstenot jebkāda veida vardarbību.

Pieejamība un iekļaujoša vide

Mēs apņemamies veicināt iekļaujošas un pieejamas vides veidošanos, nodrošinot, ka visi cilvēki neatkarīgi no viņu spējām var pilnvērtīgi iesaistīties uzņēmuma ikdienā. Mēs apzināties daudzveidības nozīmi un cenšamies radīt atmosfēru, kurā tiek novērtētas un cienītas ikviena unikālās perspektīvas un vajadzības.

Pasta nodaļas, pakomāti un dažādi digitālie kanāli ir līdzekļi kā savienot cilvēkus un dažādas kopienas. Mēs uzskatām, ka ikvienam vajadzētu būt iespējai bez piepūles piekļūt mūsu pakalpojumu sniegtajām priekšrocībām, izmantojot lietotājam draudzīgas un pielāgotas saskarnes.

Mēs nepārtraukti meklējam atsauksmes no dažādām klientu grupām un aktīvi risinām viņu vajadzības. Kā darba devējs Omniva veicina tādu darba vietas kultūras attīstību, kas augstu vērtē dažādību. Mēs noteikti sagaidām tādu pašu pieeju no visiem mūsu darbiniekiem, kā arī partneriem.

Godīga konkurence, iepirkumi un iegāde

Omniva ievēro visus godīgas konkurences noteikumus, sniedzot pakalpojumus un piedāvājot preces profesionālā veidā un saskaņā ar pieņemtajiem standartiem, metodēm un noteikumiem.

Omniva iepirkumu un iegādes darbībās tiek ievēroti augstākie uzņēmējdarbības ētikas standarti un godīguma un pārredzamības principi. Lai nodrošinātu pilnīgu mūsu iepirkumu procesu objektivitāti, mēs izvairāmies no jebkādiem interešu konfliktiem. Katrs potenciālais piegādātājs tiek iepazīstināts ar kvalifikācijas un vērtēšanas kritērijiem, un visiem tiek nodrošinātas vienlīdzīgas iespējas. Piegādātāju atlasē nenotiek nekāda veida favorītisms, un tā balstās uz iepriekš noteiktiem vērtēšanas kritērijiem, piemēram, cenu, kvalitāti, piegādes iespējām, atbilstību standartiem utt.

Omniva vides aizsardzības centieni attiecas arī uz iepirkumiem un iegādi, ja ar to saistītie procesi un lēmumu pieņemšana ietver ilgtspējas jomu. Mēs izvērtējam potenciālos piegādātājus, pamatojoties uz to apņemšanos ievērot ilgtspējīgu praksi, un meklējam partnerus, kas aktīvi strādā pie tā, lai samazinātu savu ietekmi uz vidi.

Visas ar iepirkumiem saistītās darbības tiek precīzi dokumentētas un arhivētas. Pārredzamību un atbildību veicinām, dokumentējot un iesniedzot precīzus datus par mūsu uzņēmējdarbības praksi, korporatīvo struktūru, finanšu stāvokli un darbības rādītājiem, ievērojot piemērojamos tiesību aktus un noteikumus.



Atbildīgs mārketinga

Apzinoties mārketinga ietekmi, Omniva atzīst, ka ir svarīgi ievērot augstus rīcības standartus attiecībā uz mārketinga aktivitātēm. Lai to nodrošinātu, mēs rīkojamies saskaņā ar Starptautiskās tirdzniecības palātas (STP) Reklāmas un mārketinga komunikāciju kodeksu, kurā definēti atbildīga mārketinga principi.

Mūsu apņemšanās attiecībā uz atbildīga mārketinga īstenošanu ietver, bet neaprobežojas ar:

- godīgas un precīzas informācijas sniegšanu, lai nodrošinātu, ka mūsu klienti un plašāka sabiedrība ir labi informēta par mūsu pakalpojumiem;
- izturēšanos, kas ir cieņpilna, iekļaujoša un brīva no jebkāda veida diskriminācijas, kas balstīta uz nacionālo izcelsmi, dzimumu, invaliditāti u. c.;
- tiešas reklāmas bērniem, kas jaunāki par 13 gadiem, neīstenošanu un īpašas uzmanības pievēršanu neaizsargātākām grupām, piemēram, personām ar invaliditāti.

Mārketinga prakse attiecas ne tikai uz saturu, bet arī uz tādiem jautājumiem kā klientu privātums un datu aizsardzība. Lai ievērotu augstās prasības šajā jomā, mēs vienmēr lūdzam klienta piekrišanu pirms viņa datu ievākšanas vai izmantošanas un pārliecināties, ka sniedzam pārredzamu informāciju par saviem nodomiem. Klientu dati tiek aizsargāti, izmantojot stingrus drošības pasākumus, lai pēc iespējas samazinātu risku piekļūt sensitīvai informācijai, to pazaudēt vai ļaunprātīgi izmantot.

Klientu apkalpošana un apmierinātība

Omniva mērķis ir radīt vērtību klientiem, sniedzot pasta, paku un informācijas loģistikas pakalpojumus. Šajā procesā mēs cenšamies nodrošināt izcilu klientu apkalpošanu un klientu apmierinātību.

Šī mērķa pamatā ir mūsu galvenais mērķis – uzticamība – un mūsu apņemšanās vienmēr:

- sniegt pakalpojumus caurredzami un pildīt savus solījumus;
- par prioritāti izvirzīt klienta drošību un apmierinātību;
- tiekties uzlabot savu pakalpojumu un klientu apkalpošanas kvalitāti.

Mūsu klienti ir mūsu prioritāte. Visi Omniva darbinieki ir apmācīti profesionāli, godprātīgi un savlaicīgi atbildēt uz klientu jautājumiem.

Lai nodrošinātu Omniva nepārtrauktu pilnveidi un mūsu klientu apmierinātību, mēs atzinīgi vērtējam klientu atsauksmes un aktīvi aicinām klientus tās sniegt. Mūsu klienti ir uzskatāmi par mūsu partneriem, sadarbība ar kuriem un kuru atbalsts ir būtiski Omniva nepārtrauktai attīstībai.



Drošība



Uzņēmuma aktīvu, intelektuālā īpašuma un resursu izmantošana

Mūsu uzņēmuma aktīvi un intelektuālais īpašums ir būtiskas mūsu panākumu sastāvdaļas, tāpēc tie ir jāaizsargā un jāizmanto atbildīgi.

Omniva aktīvi ietver, bet neaprobežojas ar aprīkojumu, instrumentiem, fizisko īpašumu, transportlīdzekļiem, programmatūru u. c., un tie jāizmanto tikai likumīgiem uzņēmējdarbības mērķiem, kas saistīti ar Omniva darbību. Mūsu darbiniekiem un partneriem ir rūpīgi un atbildīgi jārīkojas ar uzņēmuma aktīviem un jāatturas no to nozaudēšanas, bojāšanas, zādzības un nesankcionētas piekļuves tiem. Par jebkādam ar aktīviem saistītām bažām vai aizdomām nekavējoties jāziņo attiecīgajam vadītājam.

Ne mazāk svarīgs ir Omniva intelektuālais īpašums, kas ietver, bet neaprobežojas ar autortiesībām, radošām idejām, patentiem un citu informāciju, kas iegūta, pildot darba pienākumus. Šāda konfidenciāla informācija jāapstrādā saskaņā ar Omniva vadlīnijām, darba līgumiem un citiem pušu savstarpējiem līgumiem. Darbinieki nedrīkst izmantot vai izpaust intelektuālo īpašumu nekādā veidā bez iepriekšējas rakstveida piekrišanas no uzņēmuma vai grupas, ja vien šādas tiesības neizriet no tiesību aktiem. Ar tādu pašu cieņu mēs izturamies pret mūsu partneru, klientu un citu ārējo personu intelektuālo īpašumu.

Atbildīgi jāizmanto arī Omniva resursi, tostarp, bet ne tikai nauda, darba laiks, transportlīdzekļi, materiāli utt., kas jāizmanto atbilstoši, saprātīgi un ar darbu saistīto pienākumu izpildei.

Datu un informācijas aizsardzība



Personas datu aizsardzība un mūsu darbinieku, partneru un klientu privātuma nodrošināšana ir Omniva galvenā prioritāte. Mēs esam izstrādājuši stingras vadlīnijas un sistēmas, lai nodrošinātu datu un informācijas drošu apstrādi jebkurā laikā un saskaņā ar visiem saistošajiem likumiem un noteikumiem, kas attiecas uz mūsu darbiniekiem un partneriem.

Mūsu darbiniekiem un partneriem, rīkojoties ar Omniva informāciju, jābūt uzmanīgiem un jāveic visi nepieciešamie pasākumi, lai to aizsargātu. (Sociālajos tīklos) plašsaziņas līdzekļos, publiskās vietās (autobusus, kafējnīcās, veikalos, uz ielas u. c.) vai trešo personu klātbūtnē ir aizliegts apspriest vai komentēt iekšējus jautājumus, piemēram, nākotnes produktus, cenu noteikšanu, npublicētus finanšu datus, ar pakalpojumiem saistītus jautājumus utt.

Omniva rūpīgi izstrādātā informācijas aizsardzības politika attiecas arī uz IT infrastruktūru, lai to pasargātu no nesankcionētas piekļuves vai manipulācijām.

Papildu informācija



Ētikas komitejas uzraudzība

Lai nodrošinātu ētikas standartu un augstākā līmeņa integritātes ievērošanu visā koncernā, esam izveidojuši informācijas apmaiņas, uzraudzības un lēmumu pieņemšanas institūciju – ētikas komiteju. Komitejas mērķis ir nodrošināt mūsu darbības atbilstību normatīvajiem aktiem, labas biznesa pārvaldības prakse un Omniva vērtības, atbalstot uzņēmuma vērtības un reputāciju.

Komiteju vada Pārmaiņu un personāla direktors un tajā ir ne vairāk kā seši locekļi, kurus ieceļ uz trim gadiem. Ētikas komitejas sastāvu un darba kārtību apstiprina uzņēmuma valde. Valdes locekļi nevar darboties komitejā. Ētikas komiteja ir atbildīga par Omniva Rīcības kodeksa un saistīto politiku ievērošanas uzraudzību un ieviešanu, par ko tā atskaitās uzņēmuma valdei.

Ikvienam, kam nepieciešami skaidrojumi vai norādījumi ar uzvedību un rīcību saistītiem jautājumiem vai vēlas informēt par jebkādam aizdomām par Rīcības kodeksa pārkāpumiem, aicinām sazināties ar Ētikas komiteju, rakstot uz šādām adresēm:

- etika@omniva.ee (Igaunijā);
- etika@omniva.lv (Latvijā);
- etika@omniva.lt (Lietuvā);

Konfidenciāla trauksmes celšanas līnija

Omniva trauksmes celšanas līnija un ar to saistītā procedūra ļauj droši un konfidenciāli ziņot par iespējamiem pārkāpumiem vai neētisku uzvedību. Sistēmu pārvalda Iekšējā audita departaments un tiek garantēta ziņotāja anonimitāti un drošību.

Ikviens, kurš vēlas ziņot par iespējamu pārkāpumu vai neētisku rīcību ir aicināts sazināties ar mums, izmantojot veidni, kas pieejama vietnē:

- www.omnivagroup.com/policies/ (angļu valodā);
- www.omnivagroup.com/et/eeskirjad/
- <https://www.omnivagroup.com/lt/nuostatos/>
- <https://www.omnivagroup.com/iv/politikas/>



Ekspektācijas un atskaitīšanās

Likumam atbilstoša un ētiska uzvedība ir kritiska Omniva uzņēmējdarbībai. Mums ir nulles tolerance pret jebkādiem Rīcības kodeksa pārkāpumiem. Šis skatījums ir būtisks ne tikai mūsu organizācijā, bet arī mūsu sadarbībā ar ārējām ietekmes pusēm – mēs sagaidām, ka arī mūsu partneri ievēros tādus pašus augstus rīcības standartus. Šo principu ievērošana tiek pakļauta pastāvīgai ad hoc uzraudzībai un, ja nepieciešams, tiek veikta detalizēta situāciju izmeklēšana. Sadarbojoties ar partneriem, kuriem ir kopīgas vērtības ar mums, veicinām tādās biznesa vides atīstību, kas balstās uz godīgumu, atbildību un savstarpēju uzticēšanos.

Pārkāpumu, problēmu un konfliktu gadījumā, tie tiek risināti atbilstoši šim Rīcības kodeksam, bet pušu uzvedība tiek novērtēta pamatojoties uz definētajām uzņēmuma politikām. Rīcības kodeksa pārkāpumu gadījumā partnerim var tikt izteikts brīdinājums vai pārtraukta sadarbība.

Mēs pieņemam, ka jebkura informācija, kas norāda uz neētisku rīcību, vienmēr tiek sniegta godprātīgi, līdz ar to vēlreiz uzsveram, ka ziņotājiem tiek garantēta konfidencialitāte un aizsardzība pret iespējamām atreibībām. Jebkurai personai, kas tīši sniedz nepatiesu vai maldinošu informāciju, jārēķinās ar potenciālajām sekām.

Citi ar Rīcības kodeksu saistīti dokumenti

Omniva saviem partneriem var sniegt papildu norādījumus, politiku vai prasības saskaņā ar partnerības līgumu un sniegto pakalpojumu veidu, sagaidot, ka tās tiks ievērotas un izpildītas visā vērtību ķēdē.



Sīkāki norādījumi, iekšējās politikas un prasības, kas attiecas uz mūsu darbiniekiem, ir pieejamas mūsu iekšējā tīklā.